Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz

SNV
Le monde a besoin de normes.

STANDARDIZATION
SERVICES
SHOP

MAS QSM

Master of Advanced Studies
Quality & Strategy Management

La gestion des risques orientée produits & services

Programme de formation spécifique du MAS QSM
Une collaboration de la HES-SO Valais-Wallis et de la SNV

DATES

Bloc 1 - FONDAMENTAUX

06.10. Gestion des risques et innovation

07.10. Approche par les normes

Bloc 2 - BONNES PRATIQUES

27.10. Aspects légaux et règlementaires

28.10. Gestion des données et information

28.10. Aspects financiers et comptables

Bloc 3 - PÉRENNITÉ DES AFFAIRES

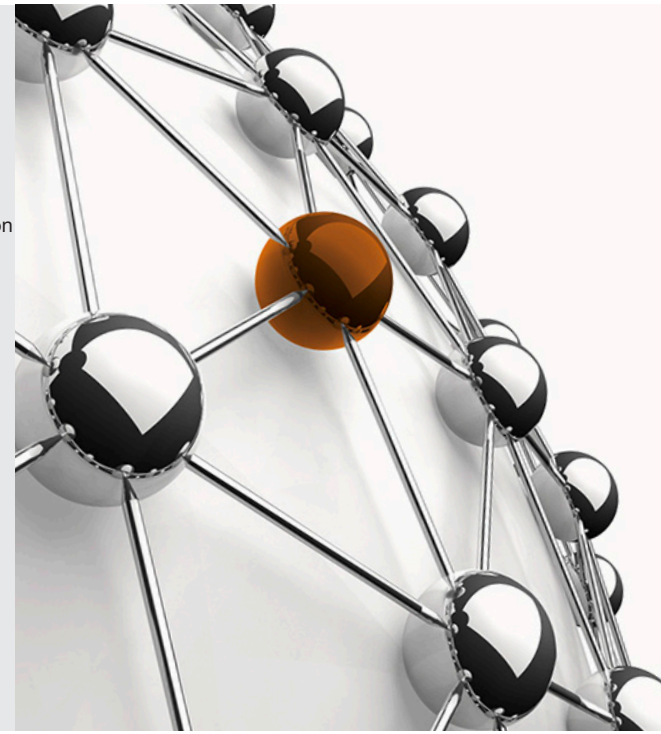
10.11. Crise et rappel produit

11.11. Continuité des affaires

11.11. Communication

LIEU

HES-SO//Master
Avenue de Provence 6
1007 Lausanne



Les formulaires d'inscriptions sont disponibles aux deux adresses électroniques suivantes : www.masterqsm.ch et www.snv.ch

Pour toutes questions, Contactez nous au : +41 27 606 90 94

www.snv.ch

Informations générales

PRÉSENTATION

Réservoir de compétences, d'idées et d'innovations, la HES-SO se positionne comme une actrice incontournable de l'enseignement supérieur en Suisse romande. Elle dispense notamment des formations continues axées sur la pratique et en lien direct avec le monde professionnel.

Depuis plus de 10 ans, la HES-SO Valais-Wallis propose un master exécutif ciblé sur la stratégie et le management par la qualité intitulé MAS en Quality & Strategy Management (MAS QSM).

Reprenant son approche „expérience et mise en pratique", le MAS QSM propose une nouvelle offre de formations courtes et spécialisées.

L'objectif de ce cours est de permettre aux participants de consolider leurs compétences de base et d'élargir leurs connaissances en matière de gestion des risques orientée produit/services.

L'Association Suisse de normalisation (SNV) est l'organisation faîtière de la normalisation en Suisse. Elle se consacre à l'élaboration et à l'harmonisation au niveau international de normes et de standards. Nous sommes les représentants directs du Comité européen de normalisation (CEN) et de l'organisme mondial de normalisation ISO. Ce qui nous permet de fournir des services de conseil et d'assistance pour tout ce qui a trait à la normalisation.

La SNV organise également des séminaires et manifestations consacrés à des thèmes actuels touchant la normalisation, à des directives et à des lois. Nous proposons une offre de formation très actuelle et de première main.

CONTEXTE

Ces dernières années, la globalisation des échanges internationaux a profondément modifié les rapports entre les acteurs économiques et transformé les processus de développement et de mise sur le marché des produits et services.
Ces changements ont malheureusement généré leurs lots de scandales et rappels produits. En réaction à cette évolution négative, un nombre significatif de lois ont été promulguées par les Etats dans le but de renforcer la surveillance des marchés et d'améliorer les pratiques des entreprises.

Les organes de normalisations ont également adapté leurs offres et solutions permettant ainsi aux organisations d'intégrer plus solidement la gestion des risques dans les pratiques de management.

PLAN DE LA FORMATION

Le cours est construit autour du cycle de vie d'un produit, de l'innovation à sa gestion sur le marché. Les thèmes suivants sont abordés :

- **Gestion des risques et innovation**
  Les incontournables de la gestion des risques dans l'innovation et le management des produits et services
- **Approche par les normes**
  Les techniques de gestion des risques selon les normes ISO
- **Aspects légaux et réglementaires**
  La compréhension et l'application des exigences légales sur l'ensemble du cycle de vie
- **Aspects financiers et comptables**
  Le contrôle de gestion sur l'ensemble du cycle de vie
- **Gestion des données et information**
  Les enjeux liés à l'information et à la protection des données
- **Crise et rappel produit**
  La prévention, c'est aussi préparer la crise - approche produit
- **Continuité des affaires**
  La prévention, c'est aussi préparer la crise - approche entreprise
- **Communication**
  La gestion de la communication liée au risque et à la crise

OBJECTIFS

A la fin du cours, les participants sont capables de

- Définir, analyser, mesurer et prévenir les risques liés au développement et à la gestion de produits/services
- Connaître et comprendre les aspects légaux et normatifs d'une gestion de produits/services
- Comprendre les enjeux de la continuité des affaires et définir un premier plan

Formateurs

Mounir Salib
Avocat
Directeur finance et opération dans une ONG humanitaire internationale

René Curti
Expert diplômé en finance et controlling certifié FSEA
Expert indépendant

Olivier Terrettaz
Expert diplômé en finance et controlling
Expert indépendant

Dr. Emmanuel Fragnière
CIA (Certified Internal Auditor)
Professeur de design de service et innovation à la HES-SO Valais-Wallis

Jean-Pierre Therre
Ing. Dipl. EPFL, MBA UniGE, MLE UniLyon
EVP, Head of Technology Risk & BCM, Pictet & Cie

Antoine Wüthrich
Lic. ès en économie de l'université de Neuchâtel, MBA de l'université de Genève
Directeur chez PwC

Philippe Steinmann
Expert réviseur agrée ASR, gestion de crise et stratégie
Fondateur et associé chez Cougar Partners

Pierre-Michel Volandré
Praticien en management du risque, de la qualité et de la sécurité informatique. Ancien auditeur de certification auprès de la SQS et de ICS Registrars (Royaume-Uni)

Responsable de la formation

Daniel Amrein
Licence en économie et MBA de l'université de Lausanne
Professeur associé à la HES-SO Valais-Wallis
daniel.amrein@hevs.ch

Organisation de la formation

Béatrice Girod Lehmann
Economiste d'entreprise HES, Diplômée MAS HES-SO en Quality & Strategy Management, Adjointe scientifique à la HES-SO Valais-Wallis
beatrice.girod@hevs.ch

Sous réserve de modifications

Informations clés

PUBLIC CIBLE
Ce cours s'adresse à tous les managers impliqués dans la gestion de produits, services ou marques, que son rôle soit celui de responsable de marché, chef de projet, product manager, responsable qualité et chef de service.

TYPE D'INDUSTRIE
Que vous soyez sous-traitant, producteur, importateur ou commerçant, que vous opériez dans le secteur primaire, secondaire ou tertiaire, la gestion des risques produit/service vous concerne.

DURÉE
Le cours est composé de 6 jours de formation en classe suivi d'un dossier à réaliser à distance et dans le contexte de votre entreprise. Ce dossier, facultatif, sert d'examen et permet d'obtenir l'attestation d'acquisition des compétences. Il doit être remis dans un délai de 6 semaines après le dernier cours.

DATES
Bloc 1 - BASICS

06.10. Gestion des risques et innovation (1 jour)

07.10. Approche par les normes (1 jour)

Bloc 2 - PRACTICES

27.10. Aspects légaux et règlementaires (1 jour)

28.10. Gestion des données et information (1/2 jour)

28.10. Aspects financiers et comptables (1/2 jour)

Bloc 3 - BUSINESS CONTINUITY

10.11. Crise et rappel produit (1 jour)

11.11. Continuité des affaires (1/2 jour)

11.11. Communication (1/2 jour)

LIEU
HES-SO//Master
Avenue de Provence 6
1007 Lausanne

RECONNAISSANCE
Les participants reçoivent une attestation de participation émise par la SNV et la HES-SO Valais-Wallis.

Les participants qui réalisent le travail final (facultatif) reçoivent une attestation d'acquisition des compétences émise par la SNV et la HES-SO Valais-Wallis.

CONDITIONS D'ADMISSION À L'EXAMEN
Les participants ne peuvent s'inscrire à l'examen que si l'ensemble des cours a été suivi.

COÛTS DE LA FORMATION
CHF 3'950.– pour les membres SNV ou les alumnis MAS QSM
CHF 4'250.– pour les non-membres
CHF 400.– forfait pour l'inscription au travail final (facultatif)

Il est possible de ne suivre qu'un seul bloc de formation. Le prix par bloc est le suivant :
CHF 1'400.– pour les membres SNV ou les alumnis MAS QSM
CHF 1'550.– pour les non-membres
(tous les prix s'entendent hors TVA de 8%)

Le prix contient l'accès aux supports de cours online et les repas de midi. Pour les inscriptions d'une même entreprise, la totalité du prix sera facturée au premier participant et une remise de 5% sera accordée aux participants suivants.

DÉLAI D'INSCRIPTION
Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 20 septembre. Si plusieurs participants proviennent d'une même organisation, ils bénéficient d'un rabais de 5%.

ANNULATION DE L'INSCRIPTION
Jusqu'au **20 septembre 2016**, aucuns frais ne seront facturés. Au-delà de ce délai ou en l'absence d'avis d'annulation, la totalité des frais sera facturée.

PLANIFICATION
Le cours démarre à partir de 8 personnes. Les classes sont au maximum de 20 personnes pour assurer la qualité des échanges et interventions.

Inscription

Inscription à la formation **«La gestion des risques orientée produits & services»** à **Lausanne**.

Formation complète ❑

Bloc souhaité ❑ 1 ❑ 2 ❑ 3

Je souhaite participer au travail final ❑

❑ Madame ❑ Monsieur

Prénom Nom

Société

Fonction

Service

Rue/n°

Case postale

Code postal Lieu

Téléphone

E-mail

Date Signature

❑ Notre entreprise est membre de la SNV ❑ Je suis un alumni MAS QSM

Inscrivez-vous sur www.snv.ch/fr/seminaires-et-education ou renvoyez-nous ce formulaire par e-mail, par fax ou par poste à l'adresse ci-contre.

Les conditions générales de vente et de prestations de service dans leur version mise en ligne sur le site web de la SNV (www.snv.ch) s'appliquent. En s'inscrivant, les participants acceptent les frais de participation ainsi que les délais d'inscription et de désinscription. Le droit matériel suisse s'applique à tous les actes juridiques, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises (CVIM). Est applicable le for exclusif des tribunaux ordinaires de CH-8400 Winterthour. Lien vers les CGV (en français):
http://www.snv.ch/fr/cgv/

Association Suisse de Normalisation (SNV)
Monsieur Ouri Nicolet
Bürglistrasse 29
CH-8400 Winterthour

T +41 52 224 54 30
F +41 52 224 54 75

academy@snv.ch
www.snv.ch/fr/seminaires-et-education