

Le Camping Yverdon Plage est actuellement à la recherche d'un/une

## **RECEPTIONNISTE ALL/FR (H/F) à 100%**

- Entrée en fonction : De suite ou à convenir
- Taux d'activité : 80-100% selon type de contrat
- Type de contrat : Saisonnier (Juin-septembre à convenir) ou à l'année (à discuter)
- Lieu de travail : 1400 Yverdon-les-Bains

### **Vos responsabilités :**

- Accueil et information des clients – check-in/check-out
- Facturation des séjours
- Prise en charge des appels téléphoniques
- Gestion et saisie des réservations par email, téléphone ou internet
- Assurer les tâches administratives liées au poste
- Entretien du bureau
- Soutien au reste de l'équipe pour diverses tâches administratives et d'animation

### **Votre profil :**

- CFC employé(e) de commerce, formation dans l'hôtellerie, le commerce ou équivalent. Expérience en camping un atout
- À l'aise dans les contacts humains, vous avez le sens du service clients
- Personne souriante, flexible, proactive, ayant le sens de l'accueil et sachant faire preuve de discrétion
- Bonne gestion du stress et des priorités
- Bonne maîtrise de l'allemand et du français. Autres langues un atout.
- A l'aise avec les outils informatiques usuels
- Disposé(e) à travailler les week-ends et jours fériés

Nous vous offrons une place dans une équipe dynamique, un travail varié, un cadre de travail agréable.

Si ce poste vous intéresse, n'hésitez pas à adresser votre dossier complet (CV avec photo, certificats, prétentions de salaire et références) à Leila Bardet par email à [info@camping-yverdon.ch](mailto:info@camping-yverdon.ch)

**Candidats ne parlant pas l'allemand, s'abstenir. Merci pour votre compréhension.**

**Seules les candidatures correspondant au profil seront prises en considération.**