

## Forum service social : L'humour

### Retour sur l'atelier du groupe N°2

Les ressentis des participant.e.s de l'atelier suite à l'extrait du film « Polisse » sont les suivants:

- L'humour utilisé est plutôt un humour de la salle de pause
- L'humour ne doit pas aller que dans un sens
- L'humour peut être utilisé mais il doit être réfléchi
- Les entretiens menés par deux professionnel.le.s ou plus amènent plus facilement au « dérapage ».

Le partage d'expériences : Le groupe a réfléchi autour de l'humour utilisé avec les bénéficiaires, les collègues et les supérieur.e.s hiérarchiques.

- L'humour va dépendre du contexte, de la cliente ou du client, du lieu de travail, de la culture et de l'âge de la personne.
- L'humour permet de créer du lien avec la ou le bénéficiaire ainsi que de le/se rassurer.
- L'humour utilisé avec les collègues, permet de décompresser en riant de la ou du bénéficiaire (pas en se moquant d'elle ou de lui mais de notre intervention ou du contexte) et en riant de nous.
- Le débat s'est également fait autour du moment où l'on peut commencer à utiliser l'humour. Certaines personnes pensent que c'est possible dès le premier entretien et d'autres dès qu'un lien s'est créé.
- L'humour de la ou du bénéficiaire peut aider à notre remise en question.
- Avec les supérieur.e.s, l'humour dépend du rôle des professionnel.le.s dans l'entreprise ainsi que de l'ancienneté.
- L'humour peut également être bénéfique pour la ou le stagiaire qui arrive dans l'équipe autant au niveau de l'intégration que pour « oser faire de l'humour ».
- Après un dérapage, il semble important d'en reparler avec la, le bénéficiaire afin de ne pas péjorer la relation.

La conclusion de ces échanges est que l'humour demeure un outil adaptable et modulable.

En bref :

- L'atelier a permis d'identifier certaines formes d'humour ainsi que certaines situations personnelles où les professionnel-le.s n'avaient pas pensé avoir fait de l'humour.