

* Pour faciliter la lecture, le masculin est utilisé en place du langage épicène

Caméra café sur le thème des cadeaux (parfois incongrus) des bénéficiaires :

- C'est un thème qui parle aux participants de l'atelier. Dans l'ensemble des services où ils travaillent, les professionnels ont déjà reçu des cadeaux de leurs bénéficiaires qu'ils n'ont pas toujours appréciés.
- Notamment : un professionnel a reçu une horloge faite main par l'utilisateur. Il la mettait au mur de son bureau lorsque la personne venait en entretien et l'enlevait dès son départ. Lorsqu'il la laissait au mur, les autres usagers lui faisaient remarquer que cette horloge n'était pas très jolie.
- Un professionnel fait part du fait que : *Les cadeaux sont comme les coups : Il vaut mieux en donner qu'en recevoir.*
- Un professionnel nous explique une situation délicate. Il accompagnait un bénéficiaire ayant fait une tentative de meurtre sur son mari en l'empoisonnant de manière alimentaire. Cette dernière lui a offert un fromage. Dès le départ de la bénéficiaire de son bureau, il l'a jeté sans y goûter.
- Un professionnel ayant travaillé dans le domaine de l'éducation a reçu une montre qui avait plus ou moins de la valeur. Il s'est retrouvé dans une posture très délicate car il avait créé une relation de confiance avec l'utilisatrice en question et refuser ce cadeau aurait risqué de la péjorer. C'était une situation ambiguë au niveau relationnel. Il a fini par l'accepter mais après avoir longuement échangé avec elle afin de comprendre le sens de son cadeau.
- Un professionnel nous explique qu'il a refusé des cadeaux venant de bénéficiaires car il s'agissait de cadeaux volés. L'utilisateur l'a compris et n'a pas mal réagi.
- Plusieurs professionnels expliquent que dans leur service, les cadeaux des usagers sont partagés dans l'équipe. Ce qui pose une question éthique car l'utilisateur souhaite parfois offrir qqch à une personne de manière individuelle car c'est un moyen de remerciement.
- Un professionnel ayant travaillé dans le domaine de l'éducation nous explique que le papa d'une utilisatrice l'a invité à aller à la pêche car c'est une passion qu'ils partageaient. Le professionnel a accepté après mûres réflexions : ils arrivèrent sur le lieu de pêche et le lac était gelé.

Entretien de réseau dans le cadre d'une CII (collaboration interinstitutionnelle) :

Nous voulions amener une réflexion sur la limite entre un humour pour décompresser et la malveillance

- Les professionnels ont mis en avant le fait qu'il n'y avait aucune recherche de solutions mais uniquement des critiques durant la séance de réseau jouée.
- Les professionnels, dans cette scène, expriment leurs problèmes mais le bénéficiaire reste complètement absent de leurs préoccupations
- Un participant à l'atelier ayant travaillé dans l'éducation nous explique qu'avec ses collègues, ils s'étaient filmés afin de conscientiser certaines pratiques et d'évaluer leur efficacité durant ce type de réseau.
- Notre scène était bien entendu surjouée mais les professionnels ont reconnu certains comportements. Certains participants précisent que parfois, l'objectif des réseaux organisés n'est pas atteint.
- Ce type d'humour serait choquant pour l'utilisateur mais à un degré plus faible, il pourrait être un moyen de décompresser, de prendre de la distance entre les professionnels.
- Lorsqu'il y a trop de professionnels au sein d'un même réseau, l'avancée dans la situation est souvent moindre du point de vue de certains participants.
- Cette scène de CII jouée pose la question suivante : *Si le bénéficiaire était là, aurions-nous abordé les mêmes sujets, aurions-nous utilisé le même vocabulaire, etc. ?*
- Parfois l'humour n'amène à rien, comme dans ce type de situation car cela s'apparente à de la malveillance.
- Toutefois, l'humour peut être un moyen de débloquer une situation. Toutefois il ne doit pas être déplacé et malveillant, mais plutôt réfléchi, spontané, etc.