

Forum Ecole-Terrains Service social du 18.03.2014

Atelier « Engagement vs Fonctionnariat »

animé par Madame Eliane Favre, Haute Ecole de Travail social de Sierre et par Monsieur Marc Rossier, Office pour la protection de l'enfant, responsable Valais central

Cf slides de Marc et Eliane

Les procédures : utiles ou limitantes ? Utilisons les procédures pour avancer sans oublier que notre outil de travail principal est notre personnalité. Avoir une marge de manœuvre n'est pas contradictoire avec les procédures. Ce qui est important, c'est la posture (comment on est dans la relation). Pour les personnes fragilisées, le regard que leur porte l'AS est important et va leur permettre de se remobiliser. Qu'est-ce qui va nous permettre de continuer à maintenir le lien social malgré les procédures, les restrictions budgétaires, le manque de temps,... Si on arrive à dissocier lien social / procédures, on peut être totalement disponible 10' pour la personne.

Difficultés du métier d'AS : être porteur d'une décision qu'on n'a pas prise et avec laquelle on n'est pas d'accord, comment rester engagé dans des services où il y a une charge de travail trop importante, répondre au mandat de l'institution et aux attentes du client avec des moyens limités. Enorme écart entre les idéaux et les contraintes du terrain.

Trouver ses propres moyens de se ressourcer, prendre le temps de se poser des questions sur le sens du travail et ses valeurs (éthique = boussole qui guide l'engagement). Apprendre à mesurer l'infiniment petit (les petites victoires), valoriser ce qui marche, ne pas s'effacer derrière la réussite.

Ce qui nous fait bouger, c'est la chance de la rencontre. Le plus grand risque d'épuisement, c'est de fonctionner sans réfléchir.

Il manque un espace de réflexion collectif hors-institutions pour échanger, parler de nos difficultés.

Les AS devraient plus s'engager à communiquer ce qu'ils font. On n'a pas de définition de ce qu'est l'AS d'où un problème de reconnaissance de notre métier. Plus on saura dire nos bonnes pratiques, moins on aura besoin de procédures.