

# Autodétermination des personnes dans un contexte d'aide contrainte : En quoi l'approche centrée sur le DPA peut-elle ouvrir des pistes ?

Claire Jouffray  
HES-SO Valais  
17 novembre 2016

## \*Plan

- \*Contexte
- \*Zoom sur deux notions : autodétermination / autonomie
- \*Pouvoir et puissance dans la relation d'aide professionnelle
- \*Un nécessaire changement de posture
- \*Où trouver des ressources pour soutenir ce changement de posture ?
- \*La proposition de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir
- \*Quels changements ?

## \* Le contexte

- \* Une profonde crise socio-économique.
- \* Les limites des politiques sociales conçues dans une logique top/down.
- \* Et, plus en lien avec votre domaine, une logique de prévention des risques et de principe de précaution.

## \* La loi Suisse de protection des adultes

### \* Pourquoi ?

- \* L'ancien droit de la tutelle datait de 1907.
- \* Décalage entre la loi et les situations rencontrées.

### \* Quoi de nouveau concernant les pratiques sociales ?

- \* Renforcement du principe d'autodétermination
- \* Renforcement de la solidarité familiale
- \* Réduction de l'intervention de l'Etat
- \* Mesures sur mesure
- \* Plus d'autres aspects....

5

## \* Zoom sur deux notions : Auto-détermination / Autonomie

## \* Comment je vois l'Autre ?

- \* Quelqu'un qui a des manques (n'a pas..., ne peut pas..., ne sait pas...) ?
- \* = mon boulot va être de combler ses manques.
- \* Ou quelqu'un qui est empêché ?
- \* = mon boulot va être de contribuer à restaurer du mouvement, si petit soit-il.
- \* B. Bouquet : « *La responsabilité du travailleur social vis-à-vis des personnes, c'est avoir de la prudence en même temps que de l'audace, et une volonté de déboucher sur le champ des possibles* »
- \* Lien avec l'éthique : Comment dépasser la contradiction entre les intentions éducatives et le contexte sécuritaire ?

7

## \* Auto-détermination

- \* **L'autodétermination est définie comme** : « *les habiletés et attitudes requises chez une personne, lui permettant d'agir directement sur sa vie en effectuant librement des choix non influencés par des agents externes indus* ».
- \* **Déclaration de Principes de l'IFSW** : « N° 1 = *Respecter le droit à l'autodétermination : Les travailleurs sociaux, indépendamment de leurs valeurs et choix de vie, doivent respecter et faire valoir les droits des personnes à décider d'eux-mêmes, pourvu qu'ils ne menacent pas les droits et les intérêts légitimes des autres* ».

8

## \* Autonomie

- \* Du grec autos : soi-même et nomos : loi, règle.
- \* Faculté d'agir par soi-même en se donnant ses propres règles de conduite, sa propre loi. ...
- \* Quelques remarques :
  - \* On cherche à ce que les personnes accompagnées soient autonomes et en fait, on produit souvent de la dépendance.
  - \* Vouloir leur autonomie c'est avoir comme présupposé qu'elles ne le sont pas...
  - \* Est-ce vraiment le but que les personnes soient sans règles communes, déliées des Autres ?

9

## \* Certes, mais dans un cadre contraint ?...

- \* L'individu est tissé à la fois de vulnérabilité et d'autonomie.
- \* Comment protéger sans diminuer ?
- \* Dépasser l'antinomie entre liberté et protection, pour laisser la personne vulnérable prendre seule les décisions qu'elle est capable de prendre et, lorsque ses capacités fonctionnelles sont insuffisantes, l'aider à inscrire dans sa propre vie ses valeurs, ses préférences, ce qui importe pour elle.

10

## \* Pouvoir et puissance dans la relation d'aide professionnelle

### \* Une « boîte noire »

- \* On a souvent dit que le pouvoir n'existait pas au sein de la relation d'aide, qu'il était même antinomique.
- \* Est-ce si évident ? N'existe-t-il pas un pouvoir du professionnel vis-à-vis des personnes accompagnées ?
- \* Certains évoquent même une « *toute puissance* »...
- \* La relation d'aide professionnelle serait une « *relation asymétrique dans laquelle l'aidant est celui qui sait (qui a ou qui peut) tandis que l'aidé ne sait pas (n'a pas ou ne peut pas)* » Taleghani.
- \* Cette vision n'a-t-elle pas pour conséquence que le pouvoir (au sens de puissance) est du côté du seul travailleur social ?

## \* Prendre en charge / Prendre en compte

- \* Dans le travail social, on a longtemps parlé de « *prise en charge* » des personnes en difficulté (ce qui a donné les cas « lourds » portés par le travailleur social).
- \* Celui qui « *prend en charge* » ne prend-t-il pas par la même occasion du pouvoir ?
- \* Saül Karsz a posé la nécessité de passer d'une « *prise en charge* » à une « *prise en compte* » des personnes.
- \* Dans la prise en charge, ceux qui en sont l'objet n'ont qu'à se laisser amener à bon port.
- \* Alors que dans la prise en compte, le parti pris de départ est que « *les personnes ont des caractéristiques et des traits à considérer. [...] Il ne s'agit pas de les motiver comme si elles étaient en léthargie mais d'entendre quelque chose de ce qu'elles sont, de fait, déjà porteuses* ».

13

## \* Prise ? ou lâcher-prise ?

- \* Quand il s'agit d'approche centrée sur le DPA, nous préférons en plus évoquer un nécessaire « lâcher-prise »
- \* Qui est bien différent d'un laisser-faire ou du fait de délaisser une personne ou de la renvoyer à ses difficultés.
- \* La plupart du temps, le professionnel est le seul à tout porter, à s'agiter pour essayer de faire avancer les problèmes mais cette façon de faire est loin d'avoir prouvé son efficacité.
- \* Lâcher-prise, c'est accepter de lâcher sur l'envie qu'on peut avoir d'aider, de résoudre les problèmes des personnes qu'on accompagne, de les sauver.
- \* C'est paradoxalement le lâcher-prise qui va permettre la mise en mouvement des autres acteurs (y compris institutionnels) et, ce faisant, l'ouverture de marges de manœuvre.

14

## \* Ne pas occulter l'apparent paradoxe : protéger / lâcher-prise

- \* Ce qui nous renvoie à comment je vois l'Autre et mon rôle auprès de lui.
- \* Est-ce que je suis là pour le sauver ?
- \* Ou pour créer les conditions pour qu'il surmonte l'obstacle qu'il rencontre et qui l'empêche d'avancer ?
- \* Lâcher-prise sur ma conception de ce qui est bien pour l'Autre.
- \* Mais ne pas le laisser tomber.
- \* C'est parce que je vais créer les conditions pour qu'il se mette en mouvement que je vais contribuer à sa protection.

15

## \* Un nécessaire changement de posture



## \* Positionnement / Posture : quelles différences ?

- \* Le positionnement : permet de se situer et d'être situé « par rapport à » un des acteurs de l'intervention (usager, institution, partenaires, collègues).
- \* La posture c'est la manière d'habiter un positionnement. C'est comment je l'agis. Ce n'est plus « par rapport à... » mais « avec », dans l'interaction.
- \* La posture relèverait davantage d'une attitude, d'une conduite à tenir guidée par des valeurs, que d'une position à occuper ou d'une prise de décision dans une situation donnée.

17

## \* Les différentes postures professionnelles

- \* Le sauveur : qui veut le bien de l'autre et sait ce qui est bien pour lui.
- \* L'expert : qui a un savoir qui va aider l'autre. Le problème étant qu'il s'agit souvent d'une expertise unilatérale.
- \* Le normatif : l'important pour lui est de travailler dans un cadre et de le faire respecter. Il est là pour ramener les usagers à la réalité.
- \* Le militant : il s'agit souvent d'un professionnel qui explique aux personnes concernées la manière dont il convient d'interpréter leur situation. La parole collective prime sur le point de vue personnel.
- \* Le passeur : qui facilite la mise en mouvement.

18

## \* Où trouver des ressources pour soutenir ce changement de posture ?

## \* Empowerment et participation

- \* Notions souvent associées.
- \* Dimension collective.
- \* Etymologie
- \* Pourquoi cet a priori positif ?
  - \* Participation (cf les travaux de Godbout)
  - \* Empowerment (visée libérale)

## \* Précisions quant aux termes :

### \* Pouvoir :

- \* Terme polysémique
- \* D'où grande confusion

### \* Agir :

- \* Activer (en lien avec l'Etat social actif)
- \* S'agiter (enjeu commun des intervenants sociaux = Agir coûte que coûte !)

21

## \* Le rapport à l'action

- \* Ricœur : « *La souffrance n'est pas uniquement définie par la douleur physique, ni même par la douleur mentale, mais par la diminution, voir la destruction de la capacité d'agir, du pouvoir faire, ressentie comme une atteinte à l'intégrité de soi* »
- \* Rôle des intervenants sociaux : Restaurer le rapport à l'action.
- \* Il ne suffit pas de faire en sorte que les personnes « apprennent à pêcher »...

22

## \* Comment s'y prendre ?

- \* Qu'il s'agisse de participation, d'empowerment ou de développement du pouvoir d'agir...
- \* On en parle beaucoup mais ça ne se concrétise pas toujours.
- \* La question c'est : comment on fait pour produire ça ?

23

## \* La proposition de l'approche centrée sur le DPA

## \* De quoi s'agit-il ?

- \* Une des traductions possibles du mot empowerment.
- \* **Définition** : Un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient. (Le Bossé)

25

## \* Comment cela s'est construit ?

- \* Une approche
  - \* Pas une simple méthodologie
  - \* Avec une finalité : contribuer à l'avènement d'une société plus juste.
- \* Construite dans une logique émergente
  - \* Travaux de Le Bossé
  - \* Un mixte d'autres approches
  - \* Qui continue d'évoluer
- \* La modélisation d'une méthodologie de résolution de problème et d'accompagnement au changement

26



## \* Et plus en détail...

- \* Un préalable : co-construire avec la (les) personne(s) la (les) plus concernée(s) quel est aujourd'hui le problème concret de son (leur) point de vue.
- \* Ex : « *je suis débordée* »
- \* Ce qui veut dire de travailler avec elle sur le repérage de l'obstacle concret qui empêche d'avancer.
- \* Ex : « *mon mari est parti* »

## \* Prendre en compte le contexte, les acteurs et leurs enjeux

- \* Qui veut changer quoi, pour quoi et pour qui ?
- \* Quel est le contexte et en quoi il a une incidence sur le problème posé ?
- \* Quels sont les acteurs concernés (de près et de loin) ?
- \* Quels sont les enjeux de chacun ?

29

## \* Impliquer les acteurs dans la définition des problèmes et des solutions

- \* Qu'en pensent les personnes concernées ?
- \* Si nous restons seuls avec le problème, il y a peu de chance qu'il bouge.
- \* Il va falloir que le problème pose problème à d'autres acteurs.

30

## \* Conduite du changement

- \* Compte tenu de ces éléments, qu'est-ce qui peut être tenté ici et maintenant ?
- \* Petit pas proximal.
- \* Avoir en tête qu'on ne peut avoir prise que sur ce qui est présent ici et maintenant.

31

## \* Démarche d'action conscientisante

- \* Qu'est-ce qui a été tenté et quels enseignements on en tire ?
- \* A partir d'un agir.
- \* Apprendre de son expérience.
- \* Pour s'en attribuer la responsabilité.
- \* Processus d'autonomisation.

32



## \* Quels changements ?

### \* Faire l'expérience du développement de son propre pouvoir d'agir

- \* Lire des ouvrages à propos de cette approche n'est pas suffisant pour s'y former.
- \* Il faut en faire l'expérience pour soi-même avant de pouvoir en faire quelque chose avec les personnes accompagnées.
- \* Proverbe attribué à Benjamin Franklin : « *Dis-le moi et je l'oublierai; Enseigne-le moi et je m'en souviendrai; Implique-moi et j'apprendrai* ».

34

## \* Réintroduire du sens dans l'intervention professionnelle

- \* Grand décalage entre ce pour quoi on fait ces métiers et ce qu'on est amené à faire au quotidien.
- \* On ne s'y retrouve plus. Epuisement professionnel.
- \* « J'étouffe ». « On est entraînés dans quelque chose... Il faut faire de plus en plus vite, être convaincant avec les gens. [...] J'ai du mal à mettre en place la notion d'accompagnement telle que je l'ai apprise ».

35

## \* Témoignages

- \* « Je suis sortie de l'envie de poser une évaluation la plus complète possible. Je me centre sur ce qui est important ici et maintenant pour la personne, à ses propres yeux. Du coup, je suis plus efficiente ».
- \* « Je suis passée du « je » au « nous ». Dans le « je », j'étais impuissante. Avec le « nous », on peut faire quelque chose ensemble »
- \* « Une porte s'est ouverte : j'ai pris conscience de la dynamique qui résulte si je considère que la personne est en capacité. Avant, je voulais toujours anticiper. J'ai arrêté d'être très intervenante ».

36

## \* Ne pas faire porter la responsabilité du changement sur les seuls professionnels

- \* Des pratiques de management qui doivent évoluer pour soutenir le DPA de tous.
- \* Des postures de formateurs qui sont à interroger (la question de l'emprise).

37

## \* Ressources

- \* Coordonné par Jouffray Claire, *Développement du pouvoir d'agir, une nouvelle approche de l'intervention sociale*, EHESP, avril 2014.
- \* Coordonné par Vallerie Bernard, *Interventions sociales et empowerment (Développement du pouvoir d'agir)*, l'Harmattan, 2012.
- \* Le Bossé Yann, *Soutenir sans prescrire*, Edition Ardis, 2016 (commander à ardiscanada.ca).
- \* Le Bossé Yann, *Sortir de l'impuissance : invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités*, Tome 1, Fondements et cadre conceptuel, Edition ARDIS, 2012 (accessible via le site : ardiscanada.ca).

38