

1. Abréviations

Les abréviations des Hautes Ecoles, filières, instituts et services sont spécifiées dans « Appellations officielles » (DA 0.1.05.02)

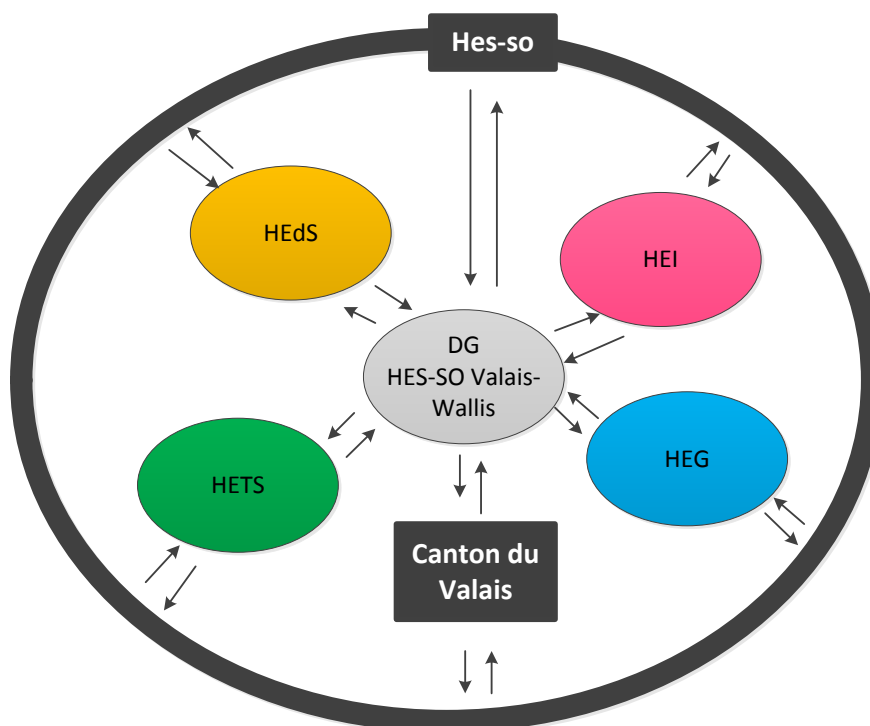
2. Organisation du Système de Management Intégré

Le responsable SMI de la HES-SO Valais-Wallis assume la gestion et le maintien du système, toutes activités et tous domaines confondus.

Un coordinateur SMI est nommé pour chaque Haute Ecole.

3. Concept global

La HES-SO Valais-Wallis est constituée de 6 entités interconnectées. Elle rend compte de ses résultats à la HES-SO par les mandats de prestations et au canton du Valais par les contrats de prestations (voir plan de développement stratégique de la HES-SO Valais-Wallis et annexes par Haute Ecole).

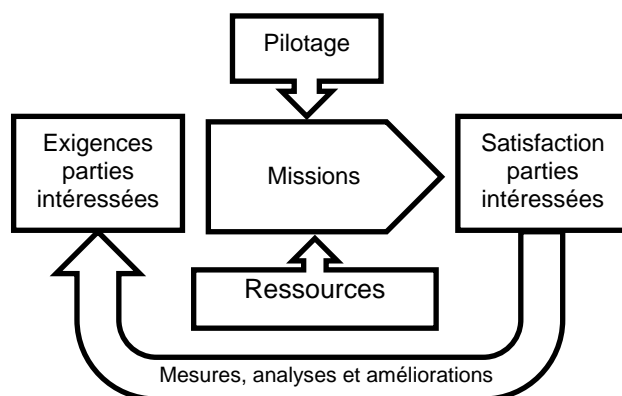


La cohérence entre le SMI de la HES-SO Valais-Wallis et le Système Qualité de la HES-SO est garantie par la participation du responsable SMI au GPAQ (Groupe de pilotage accréditation et Qualité).

La HES-SO a rédigé un message décrivant la stratégie Qualité « Le système d'assurance qualité de la HES-SO ».

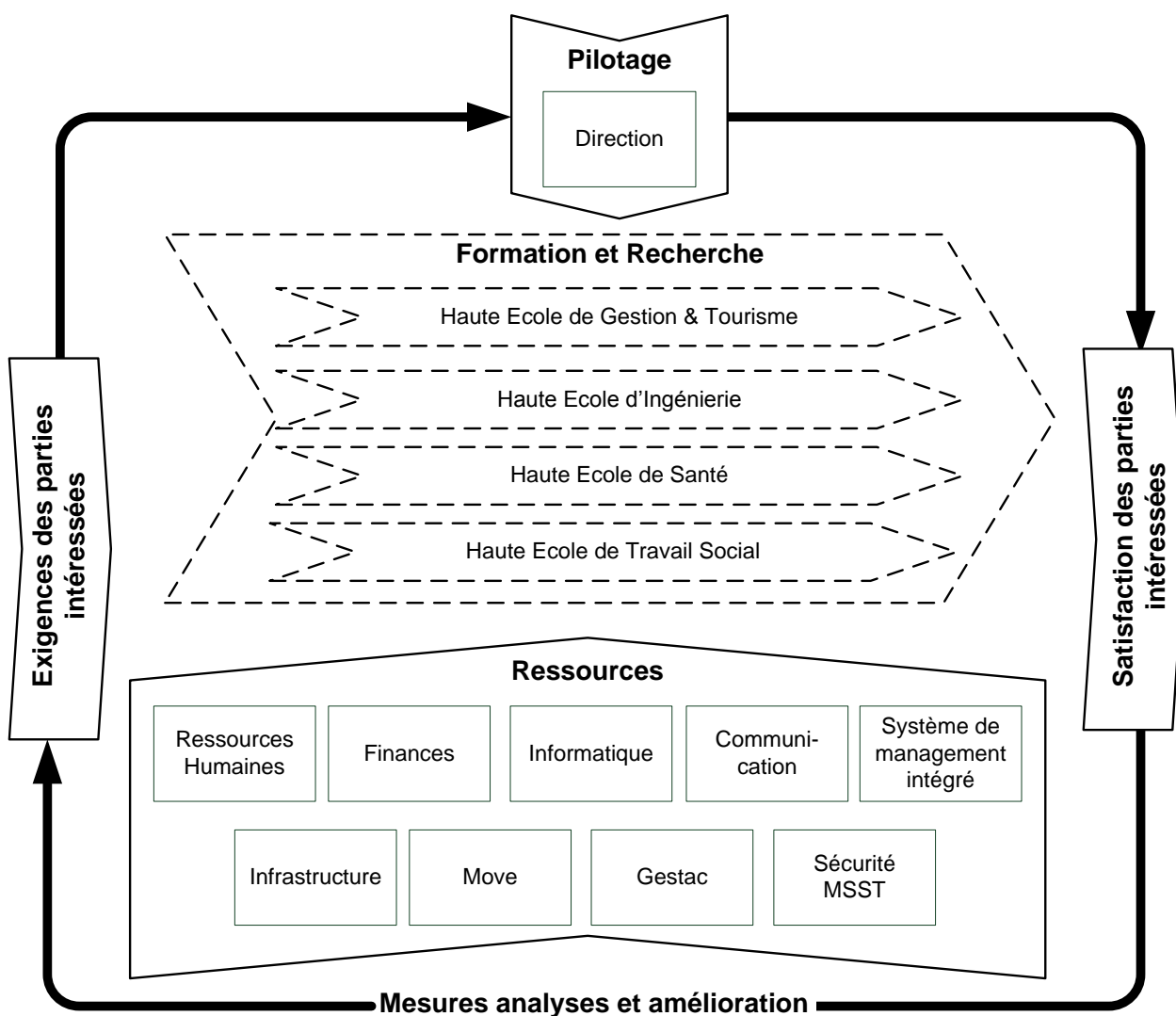
4. Réseaux de processus

Le réseau de processus de la HES-SO Valais-Wallis se décline par Haute Ecole selon le modèle :



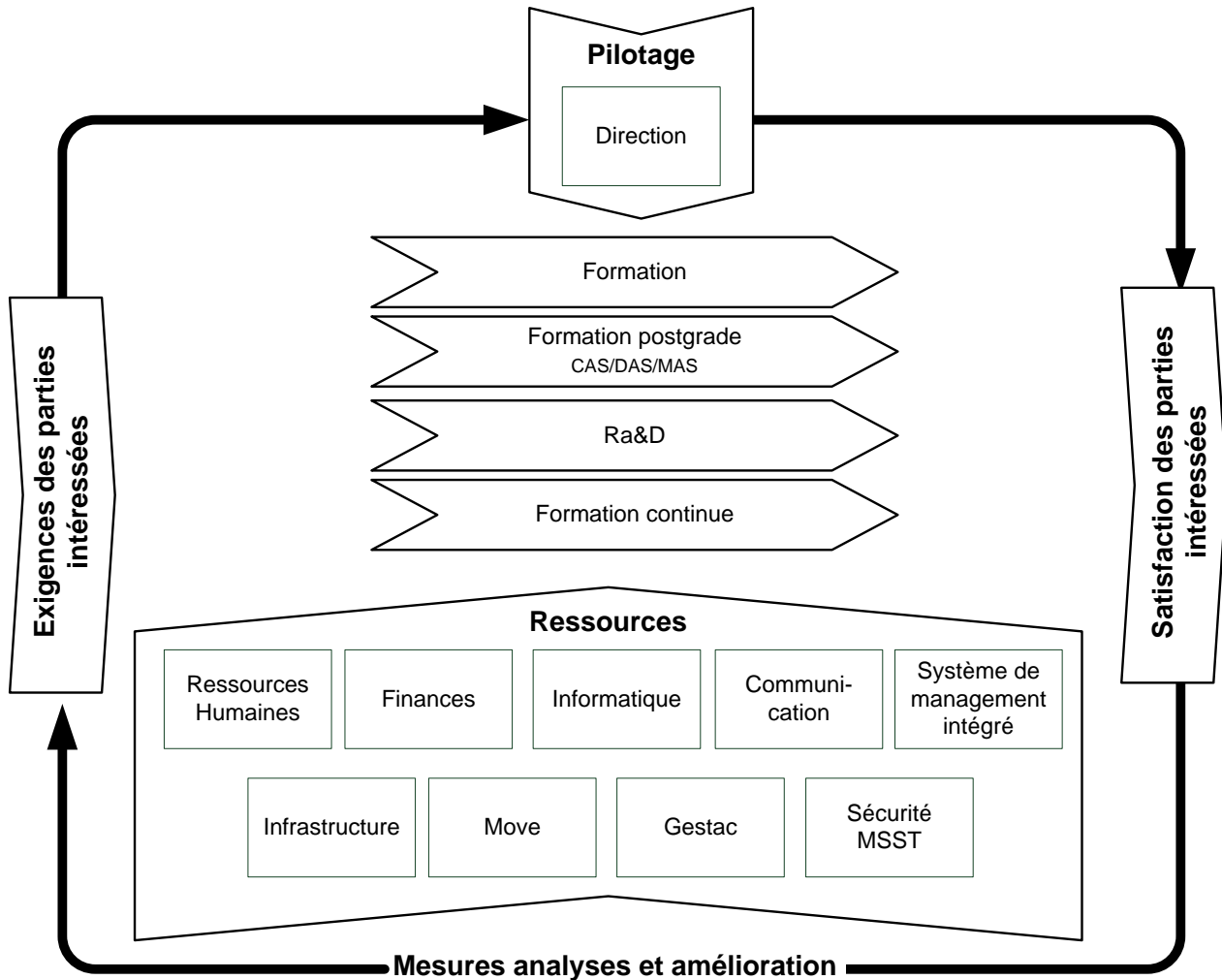
4.1 Réseau de processus de la HES-SO Valais-Wallis

	Connexions
HES-SO	Mandats de prestation
Canton du Valais	Contrats de prestation
Hautes Ecoles	Cockpit stratégique HES-SO Valais-Wallis



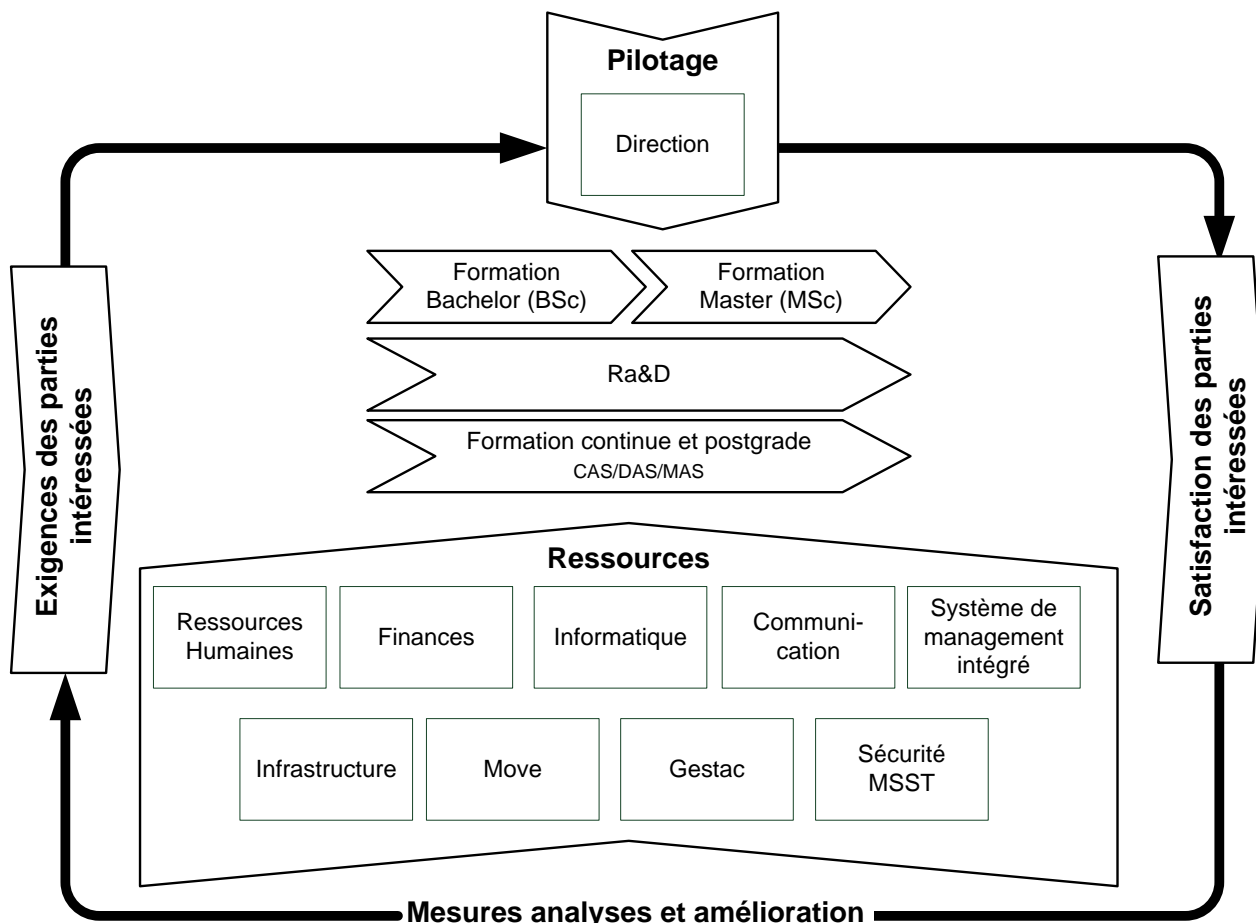
4.2 Réseau de processus de la Haute Ecole de Gestion & Tourisme (HEG)

	Connexions
HES-SO (domaine)	Mandats de prestation
HES-SO Valais-Wallis	Cockpit stratégique HES-SO Valais-Wallis



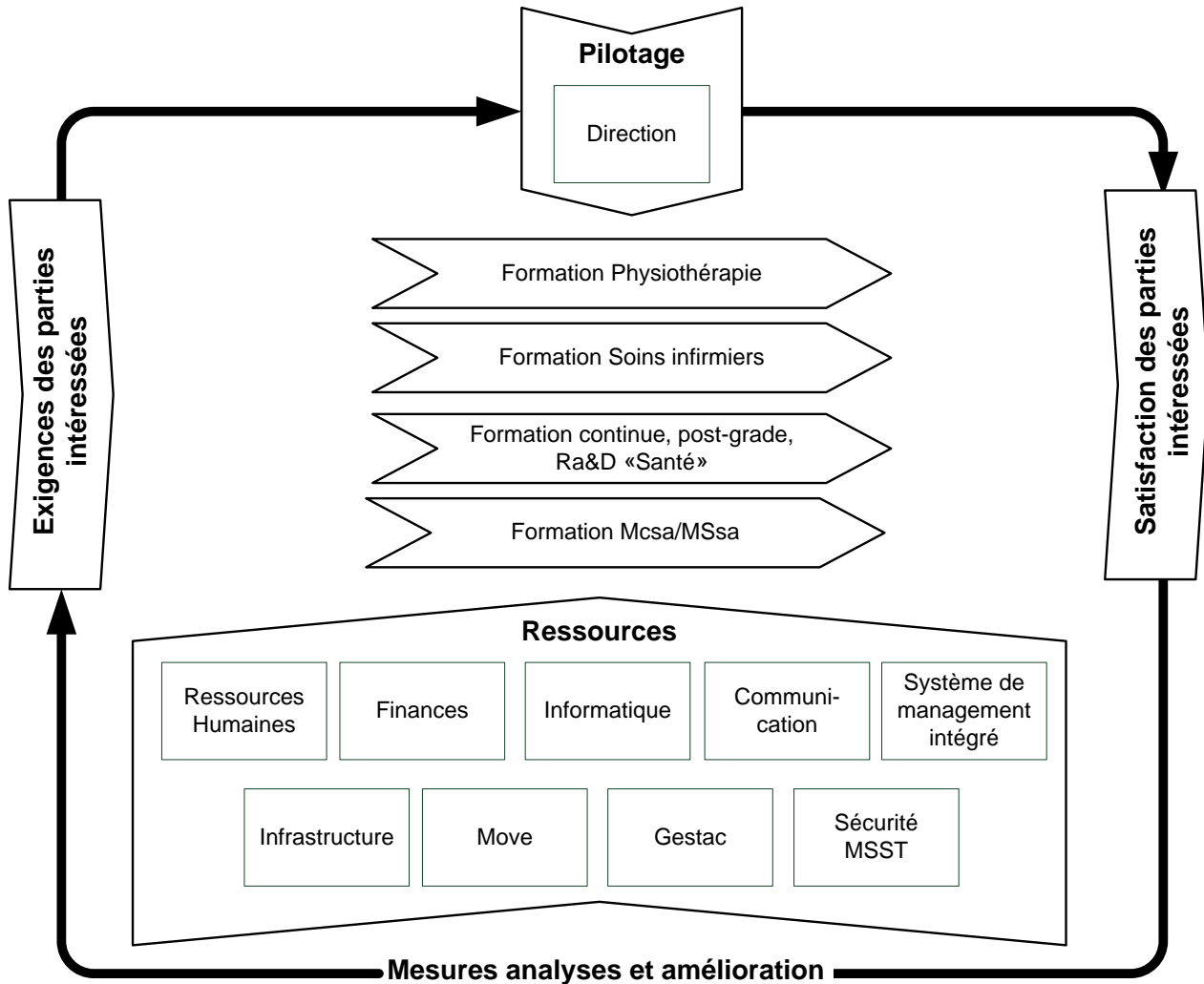
4.3 Réseau de processus de la Haute Ecole d'Ingénierie (HEI)

	Connexions
HES-SO (domaine)	Mandats de prestation
HES-SO Valais-Wallis	Cockpit stratégique HES-SO Valais-Wallis



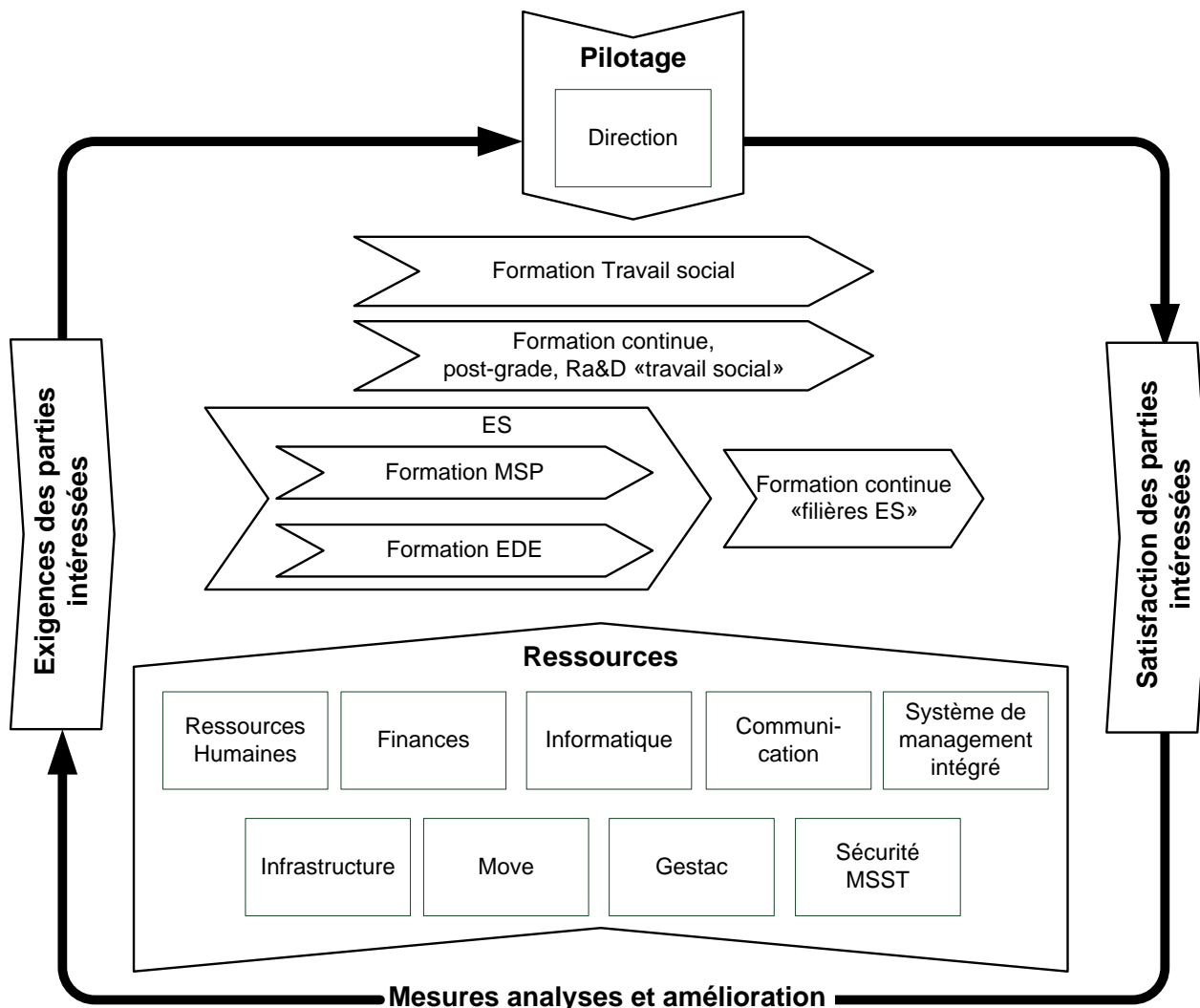
4.4 Réseau de processus de la Haute Ecole de Santé (HEdS)

	Connexions
HES-SO (domaine)	Mandats de prestation
HES-SO Valais-Wallis	Cockpit stratégique HES-SO Valais-Wallis



4.5 Réseau de processus de la Haute Ecole de Travail Social (HETS)

	Connexions
HES-SO (domaine)	Mandats de prestation
HES-SO Valais-Wallis	Cockpit stratégique HES-SO Valais-Wallis



5. Structure documentaire

La structure documentaire de la HES-SO Valais-Wallis est en transformation.

La documentation SMI est dans un portail documentaire relié à l'intranet.

Les informations destinées aux collaborateurs est en migration dans le site intranet de la HES-SO Valais-Wallis afin de faciliter l'accès.

La tendance du SMI est de transformer les formulaires « papier » par des formulaires « électroniques ».

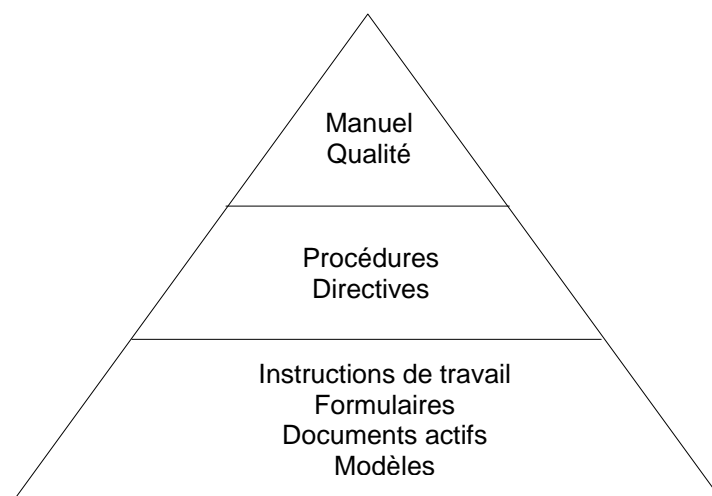
Le portail documentaire SMI (Intranet-> SMI - Système qualité) est composé de quatre chapitres subdivisés en sous-chapitres.

<p>1 Processus de management</p> <p>1.01 Responsabilité de la direction</p> <p>1.02 Stratégie de développement</p> <p>1.03 Système qualité</p> <p>1.04 Audits internes</p> <p>1.05 Politique de communication</p> <p>1.06 Environnement</p>	<p>2 Processus de formation</p> <p>2.01 Planification de la formation</p> <p>2.02 Déroulement de la formation</p> <p>2.03 Evaluation de la formation</p> <p>2.04 Formations postgrades CAS/DAS/MAS</p>
<p>3 Processus de la Ra&D et des prestations de services</p> <p>3.01 Ra&D et prestations de services</p> <p>3.02 Cours de formation continue</p>	<p>4 Processus des ressources</p> <p>4.01 Gestion du personnel</p> <p>4.02 Gestion financière</p> <p>4.03 Echanges académiques</p> <p>4.04 Gestion administrative</p> <p>4.05 Médiathèque</p> <p>4.06 Bâtiments & Sécurité</p> <p>4.07 Equipements</p> <p>4.08 Informatique</p> <p>4.09 Gestac</p>

La HES-SO Valais-Wallis identifie ses documents d'abord par leur nom. Afin de faciliter la recherche, notamment en conservant les liens entre les documents traduits, nous attribuons un code aux documents présents dans le portail documentaire.

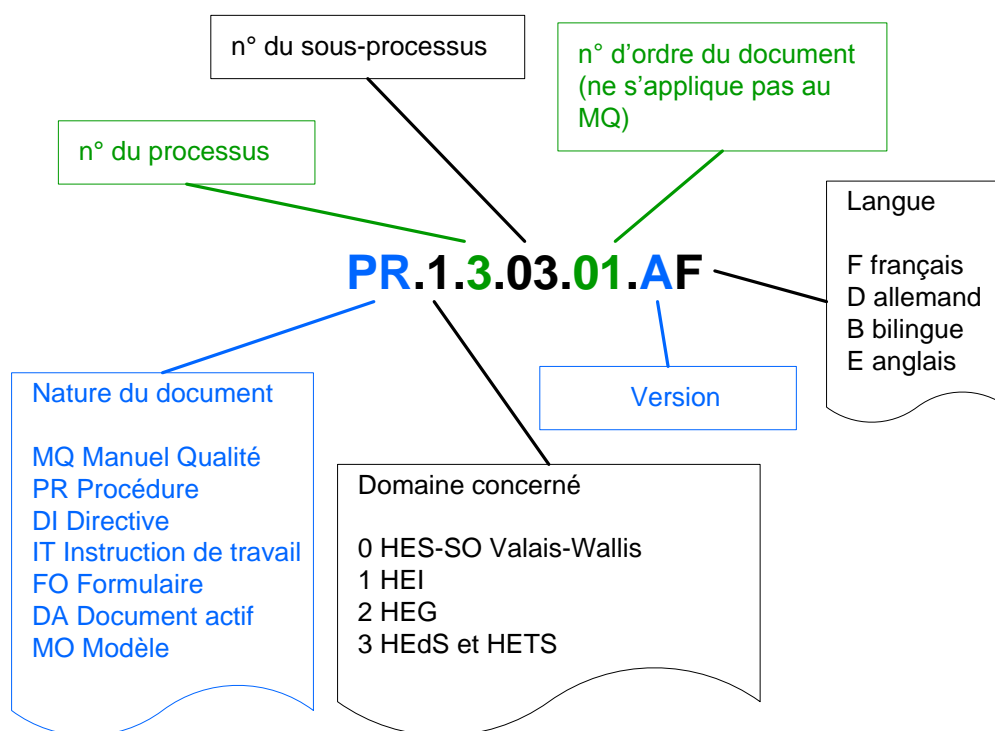
La documentation externe (législation, règlements, etc.) est gérée en décrivant la source et le lien, afin de garantir un accès à la dernière version en vigueur.

5.1 Hiérarchie des documents



5.2 Identification des documents du portail documentaire

Exemple :



5.3 Responsabilités dans la rédaction, la vérification et l'approbation

La rédaction et l'approbation des documents sont sous la responsabilité du responsable de processus. La vérification est effectuée par les coordinateurs SMI des Hautes Ecoles pour tous les documents spécifiques à celles-ci, et au responsable SMI pour tous les documents partagés par plusieurs Hautes Ecoles et relatifs aux services centraux et à l'état-major.

5.4 Administration

Les collaborateurs de la HES-SO Valais-Wallis peuvent consulter et copier les documents qualité à partir du site Intranet, rubrique Système qualité. Seule la version informatisée des documents qui y figurent fait foi. Le texte français est déterminant.

6 Propositions d'améliorations, non conformités

Les collaborateurs signalent toute non-conformité par rapport au système qualité par exemple avec le formulaire Amélioration (FO.01.03.03).