

Logiques actuelles et développements possibles du travail social: un match entre recherche et pratique

Spartaco Greppi (Professeur, SUPSI, spartaco.greppi@supsi.ch)

Maël Dif-Pradalier (enseignant-chercheur, SUPSI, mael.difpradalier@supsi.ch)

Edo Carrasco (entrepreneur social, dir. Fond. Il Gabbiano, edo.carrasco@fgabbiano.ch)

Semaine nationale 2017, HES-SO Valais/Wallis HETS Sierre, 29-31 mai 2017

Programme de l'atelier

- Contexte général et évolutions récentes du travail social entre proximité et distance
(S. Greppi et M. Dif-Pradalier)
- Retour sur un parcours professionnel original: travail social « hors murs » et entrepreneuriat social
(E. Carrasco)
- Discussion collective

Les transformations de l'Etat social

Des transformations en profondeur...

- activation des bénéficiaires
- contractualisation et individualisation des prestations
- territorialisation/localisation des modes de gouvernance
- nouvelle organisation des services sociaux

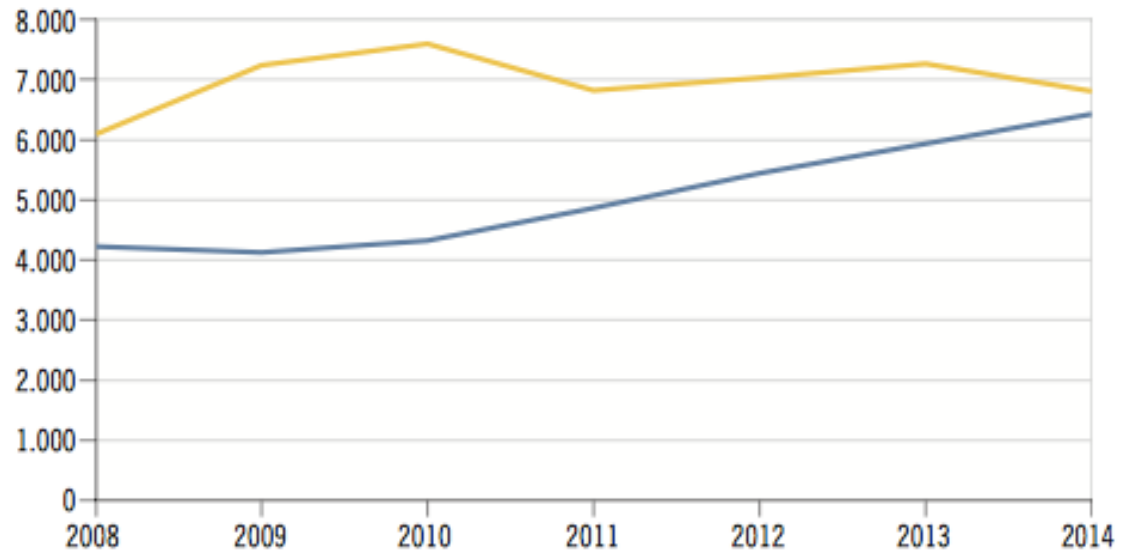
... censées répondre à et accompagner des mutations structurelles

- du fonctionnement et des exigences du marché du travail dans un double contexte de crise et de concurrence généralisée (inter mais aussi intra nationale)
- du poids et du fonctionnement de l'acteur public de plus en plus à la recherche d'économies (privatisations, austérité) et d'efficience de son action

L'évolution concomitante du chômage et de l'aide sociale (Tessin, 2008-2014)

F. 29
Disoccupati iscritti agli URC (media annuale) e persone a beneficio di assistenza sociale (con almeno un pagamento nell'anno di riferimento), in Ticino, dal 2008
Fonte: Seco e DASF

- Disoccupati iscritti agli URC
- Persone a beneficio di assistenza



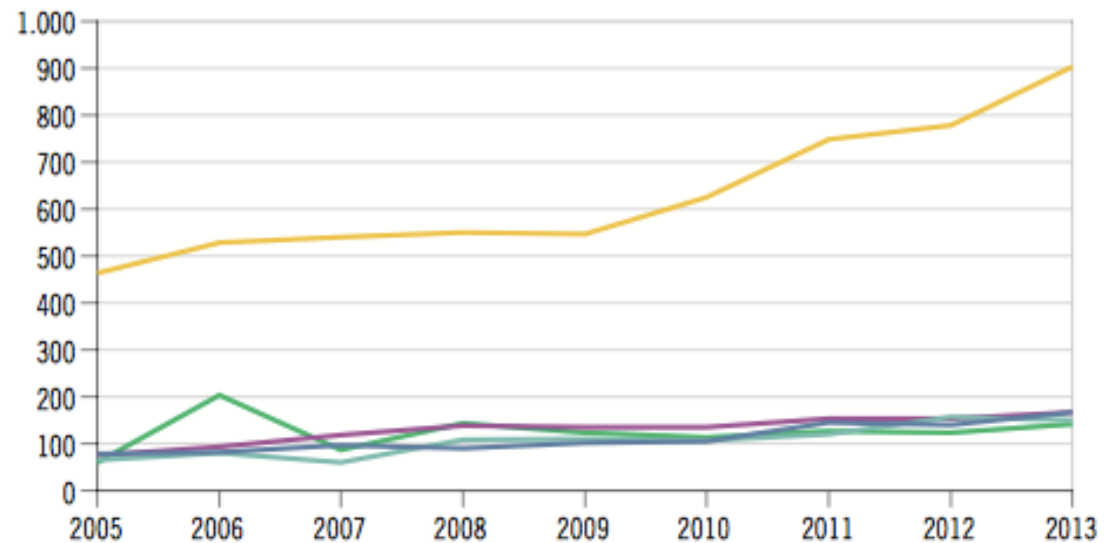
En emploi... tout en percevant l'aide sociale (Tessin, 2005-2013)

F. 37

**Beneficiari di aiuto sociale occupati,
secondo la tipologia dell'impiego,
in Ticino, dal 2005**

Fonte: Statistica dell'aiuto sociale, UST

- Impiego regolare
- Indipendente
- Impiego a tempo determinato, occasionale o su chiamata
- Apprendista
- Altro



Un travail social pris entre de multiples tensions

- **Poids de la logique de l'investissement social**
 - Que faire des « perdants »? Comment évaluer la réussite et la qualité du TS et quel(s) critère(s) choisir?
- **Importance de la rhétorique et de la lutte contre l'abus social**
 - Que faire du non-recours?
- **L'importance du partenariat public-privé**
 - En tant que TS, comment travailler avec des objectifs de réussite chiffrés? Comment éviter la sélection des meilleurs?
 - Comment « combler les manques » du privé, par ex. en termes d'offres de MIS réparties sur l'ensemble du territoire?
 - Avec la réduction de la sphère publique, comment et où envisager l'insertion des publics les plus fragiles?
- **La norme de l'emploi**
 - Alors que le monde du travail produit de la souffrance mais aussi des exclus, précaires et travailleurs pauvres... le TS vise principalement à ré-insérer les personnes sur le marché du travail sans pouvoir en changer les règles de fonctionnement

Un travail social pris entre de multiples tensions - 2

- **Le problème des frontières et de la « juste distance » du TS**
 - Jusqu’où le ou la TS peut-il/elle aller sans empiéter dans l’intimité de la personne accompagnée ou « faire à la place de »? Où se situe la frontière entre l’activité professionnelle du TS et sa vie privée?
 - Comment concilier individualisation de l’aide et standardisation des procédures et des prises en charge?
- **L’inégalité des moyens à disposition entre la demande (des employeurs à convaincre/sensibiliser/soutenir y compris financièrement) et l’offre (des bénéficiaires contrôlés et sommés de « jouer le jeu »)**
 - Comment obtenir la collaboration de chacun des acteurs?
- **L’importance et la rareté du temps à disposition**
 - aussi bien avec les bénéficiaires (pour que le projet prenne corps et sens) qu’entre les TS (avec l’importance des temps et des espaces délibératifs et collectifs pour surmonter des problèmes vécus de plus en plus individuellement)

Le développement du travail social: l'expérience du terrain

Edo Carrasco

Directeur de la Fondation il Gabbiano, Tessin

Semaine nationale 2017, HES-SO Valais/Wallis HETS Sierre, 29-31 mai 2017

Sport urbain: les projets réalisés à Lausanne

Pour des publics précaires et/ou marginalisés:

1. Sport'ouverte à Lausanne (1998-2005)

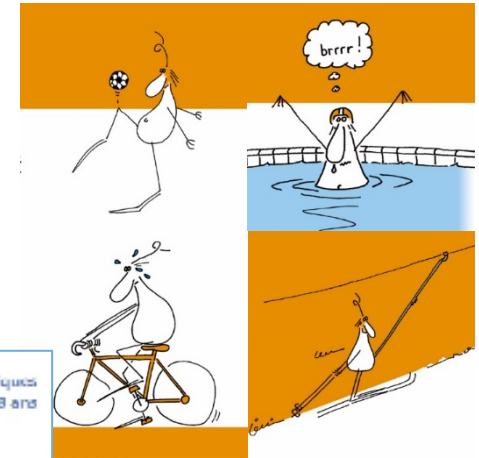
2. Fitness de rue et pratiques sportives:

- *Modifier leur état de santé physique*
- *Dynamiser leur état de santé mentale*
- *Changer leurs rôles psycho-sociaux*

3. FASL (Quartiers de Lausanne – 2001-2005)

Le sport permet:

- D'inculquer la notion de respect de l'autre et le sens de la camaraderie
- D'apprendre en s'amusant
- De développer la motivation et l'ambition dans un contexte sain



Le mandat de la Ville et le TSHM

- Organiser ou soutenir les activités dans les quartiers tels que le foot ou le basket.
- Aider les jeunes ou les structures (association de jeunes ou de quartier, centres socioculturels, etc.) à mettre en place des projets (raid sportif, tournois).
- Soutenir des associations dans le développement et la coordination de projets (mur de grimpe) et chercher des partenaires privés ou publics.
- Rôle: coordinateur, facilitateur et/ou médiateur.
- Une évaluation globalement positive de l'action de l'éducateur-animateur sportif (septembre 2003-juin 2005)

Street-ball avec la NSBL !

La National Street-Ball League est une association fondée par des joueurs pour promouvoir le basket de rue. Plusieurs équipes seront créées avec leur propre identité visuelle, logo, maillot, pour disputer un championnat 5x5.

Les rencontres de pré-saison auront lieu en salle de janvier à mai et les phases finales se dérouleront dehors en été.

Afin d'aider les joueurs à mieux traverser la saison "froide", la ville de Lausanne met à disposition des salles de gym pour les basketteurs de rue du 14 janvier à fin mai 2005.

Une équipe de personnes expérimentées est également disponible.

Janvier - Mai 05



Rencontres de pré-saison les dimanches à St-Roch de 14h30 - 18h00

Toute personne désirant pratiquer ce sport d'une façon conviviale est la bienvenue.

Et en plus c'est gratuit !

 NSBL
Case Postale 1129
1001 Lausanne
www.NSBL.ch

l a u s a n n e

Le développement des projets au Tessin

- La Fondation Il Gabbiano a pour but principal l'aide aux jeunes en difficultés et/ou toxicomanes. Née en 1991, son but principal est la réinsertion socioprofessionnelle.
- 2 programmes pour changer les pratiques et faire de la prévention: MIDADA (2010) et Macondo (2013).
 - Le but de ces 2 programmes est la réinsertion socioprofessionnelle de jeunes entre 18 et 25 ans, en « grand risque » de rupture sociale et au bénéfice de l'aide sociale.

Principales caractéristiques du changement:

- Sortir du contexte fermé
- Chercher de nouvelles solutions pour aller vers l'extérieur
- Redéfinir un concept complet de prise en charge
- Faire un grand travail politique vers l'externe et vers l'interne
- Trouver de nouvelles formes de financement
- De nouvelles formes de travail SBF et d'entreprises sociales.

Quelques pistes pour la discussion

- Un contexte qui se transforme...
 - Précarisation, mise en concurrence, activation des dépenses, individualisation et conditionnalisation des prestations...

- et qui oblige le TS à adapter/faire évoluer sa pratique à la fois dans sa relation avec les usagers/bénéficiaires/clients...
 - Nouvelle gestion de la distance/proximité de l'accompagnement

- ... mais aussi envers l'extérieur:
 - De nouvelles formes de travail SBF
 - La voie des entreprises sociales comme réponses éventuelles à de nouvelles situations et/ou problématiques