



Stoked wurde 1994 als Snowboardschule in Zermatt gegründet und seither ständig erweitert. Heute gehören neben der „Stoked Snowsports School“ auch die Bereiche „Stoked Boot Fitting & Biomechanics“, „Stoked Event Management“ sowie der exklusive Verkauf der Marke Stellar Equipment zu unseren Angeboten.

Von Dezember 2022 bis April 2023 oder nach Vereinbarung suchen wir DICH als Praktikanten/in für die Stoked Group Zermatt.

### **Praktikant Booking Office, Reservationen, Gästebetreuung (m/w)**

Im Rahmen Deiner Ausbildung möchtest Du mit internationalen Gästen Erfahrung sammeln und Einblick in die verschiedenen Bereiche einer Schneesportschule erhalten?

#### **Deine Aufgaben:**

- Verkaufen und Beraten der gesamten Angebotspalette von Stoked
- Bedienen der internationalen Kundschaft im persönlichen Gespräch sowie am Telefon
- Betreuen der Buchungsanfragen, Reservationen, Auskünfte und Korrespondenz per E-Mail, am Telefon oder persönlich im Front-Office Bereich
- Mithilfe bei der Koordination und Disposition der Einsätze unseres Schneesportlehrer-Teams
- Pflegen und Führen der Kundendatenbank
- Administrations- und Sekretariatsaufgaben nach Vorgaben der Schulleitung
- Mithilfe bei aktuellen Projekten (Marketing/Kommunikation)
- Mithilfe bei der Organisation von Corporate Events

#### **Deine Kompetenzen:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Lehre oder eine Matura
- Sprachkenntnisse: DE fließend, EN sehr gute Kenntnisse, FR gute Kenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Du hast eine offene und kommunikative Art und magst den Kundenkontakt
- Du verlierst auch in hektischen Zeiten weder Übersicht noch Freundlichkeit
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und arbeitest exakt und speditiv
- Du beherrschst die Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook)
- Schnee und Berge begeistern Dich

Wir bieten eine abwechslungsreiche und interessante Arbeitsstelle im Weltkurort Zermatt am Fusse des Matterhorns. Du lernst den Umgang mit unserem Buchungssystem und eignest Dir fundiertes Wissen in Bezug auf Gästebetreuung und -beratung am Telefon sowie an der Front an. Dabei erhältst Du Einblick in die Arbeitsabläufe der gesamten Stoked Group.

Es erwarten Dich faire Anstellungsbedingungen mit einem angemessenen Salär, ein moderner Arbeitsplatz sowie ein junges und dynamisches Team, das mit Spaß und Enthusiasmus die Arbeit anpackt.

Interessiert? Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung an [admin@stoked.ch](mailto:admin@stoked.ch), Christian Meier. Weitere Informationen erhältst Du unter [www.stoked.ch](http://www.stoked.ch) oder telefonisch unter +41 27 967 70 30 bei Christian Meier.

#### **Stoked Mountain Experience AG**

Snowsports School  
Bahnhofstrasse 72  
3920 Zermatt, Schweiz  
Tel: +41 (0)27 967 70 20  
Fax: +41 (0)27 967 70 22  
[admin@stoked.ch](mailto:admin@stoked.ch)  
[www.stoked.ch](http://www.stoked.ch)