

Domaine : **Activités de communication avec les usager-ère-s**

Contenu

Identification du module.....	2
Communication et relation professionnelle.....	3
Langage professionnel – Cahier de terminologie médicale	4
Éthique : Normes, valeurs, vertus, droits de l’Homme, les principes éthiques en lien à la santé	6
Les transmissions d’informations écrites et orales	8

Identification du module	
Responsable du module	Demilt-Blanjean Marie-Christine
Nombre de ½ journées	14
Description du module Communication et relation professionnelle Langage professionnel – Cahier de terminologie médicale Éthique : Normes, valeurs, vertus, droits de l’Homme, les principes éthiques en lien à la santé Transmissions d’informations écrites et orales	
Liens avec autres modules	
Validation du module Validation : épreuve écrite Remédiation : 3.5 : épreuve orale ; 3 et moins : épreuve écrite	
Date de validation : semaine 23	
Retour des résultats : semaine 23	

Cours	
Titre du cours	Communication et relation professionnelle
Objectifs du cours Identifier l'importance de la communication dans une profession de la santé Connaître ses ressources, ses faiblesses et ses craintes dans les relations humaines Comprendre le modèle de communication transactionnelle et ses enjeux Appréhender différents outils et techniques de communication dans des situations spécifiques	
Contenus du cours La communication verbale ; la communication non-verbale ; les facteurs influençant la communication : les émotions, la perception, l'écoute active et la rétroaction, les différents types de questions lors de l'entrevue ; la communication spécifique : personnes malentendantes, malvoyantes, souffrant de troubles neurocognitifs majeurs	
Méthode pédagogique Exposé magistral, exercices pratiques, jeux de rôles, films	
Références, bibliographie éventuelle Chassé, G., Vezeau, C., & DeVito, J.A. (2019). <i>La communication interpersonnelle – Sophie, Martin, Paul et les autres</i> . Saint-Laurent : ERPI. UCBA : http://www.szb.ch/fr/ Fondation romande des malentendants : http://www.ecoute.ch/accueil Association Alzheimer : https://www.alzheimer-schweiz.ch Association VIVA : http://www.mythe-alzheimer.org/article-la-communication-entre-les-residents-et-les-soignants-dans-les-structures-d-hebergement-a-long-terme-66978859.html Feil, N. (1994). <i>Validation, mode d'emploi</i> . Ed. Pradel	

Cours	
Titre du cours	Langage professionnel – Cahier de terminologie médicale
Objectifs du cours <ul style="list-style-type: none">• Comprendre, s'approprier et pouvoir utiliser le langage médical<ul style="list-style-type: none">– Comprendre le découpage des terminologies médicales pour accéder rapidement au sens– Acquérir des outils linguistiques de décryptage permettant de comprendre rapidement des terminologies nouvelles• Rendre performant le futur professionnel de santé grâce à la compréhension de ce lexique spécialisé, à la connaissance des différents usages de langage en médecine et à sa capacité à développer un discours approprié à sa pratique	
Contenus du cours <ol style="list-style-type: none">1. Le langage médical<ol style="list-style-type: none">a) Les symptômes et maladiesb) Le nombre, la quantité la fréquencec) Le lieu, l'emplacementd) L'identification, la ressemblancee) Le fonctionnementf) L'examen et explorationsg) Les traitements et opérationsh) La couleuri) Les agents physiques2. Les unités de sens selon domaine<ol style="list-style-type: none">a) Le système respiratoireb) Le système rénal, urinairec) La gynécologied) Le système digestife) Le système cardiovasculairef) La dermatologieg) L'orthopédie, traumatologieh) L'ORLi) La neurologie3. Les différents usages<ol style="list-style-type: none">a) En pneumologieb) En néphrologie, urologiec) En gynécologied) En gastroentérologiee) En cardiologief) En Dermatologie	

- g) En orthopédie, traumatologie
- h) En ORL
- i) En Neurologie
- j) En psychiatrie

Méthode pédagogique

Cours explicatif
Exercices en classe
Travail personnel

Références, bibliographie éventuelle

Soucy, S. (2017). *Cahier de terminologie médicale: une approche par système*. Saint Laurent (Québec): Edition du Renouveau Pédagogique Inc.
Thieulle, J. (2010). *Le langage médical: à l'usage des futurs professionnels de la santé*. Paris: Editions Lamarre.

Cours	
Titre du cours	Éthique : Normes, valeurs, vertus, droits de l'Homme, les principes éthiques en lien à la santé
<p>Objectifs du cours</p> <p>INTRODUCTION, NORMES, VALEURS ET VERTUS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approche de l'éthique: comprendre l'importance de l'éthique dans les professions de la santé - Sensibiliser aux problèmes, dilemmes et argumentations éthiques - Connaître: la différence entre Ethique et Morale, les 3 types d'éthiques (descriptive, normative et appliquée), les notions de valeurs, normes et vertus - Connaître les critères de comportement (vertus) dans la bioéthique médicale et dans les professions de la santé; - Comprendre la notion de vertu chez Aristote en tant que juste milieu entre deux extrêmes fâcheux; - Saisir la relation entre valeurs, normes et vertus. <p>DROITS DE L'HOMME :</p> <p>Connaître les droits de l'homme: Les concepts de base des droits de l'homme, les fondements, l'évolution, la place des DDH dans les professions de la santé, la déclaration universelle des droits de l'homme</p> <p>PRINCIPES ETHIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le contexte dans lequel la réflexion éthique biomédicale a été développée - Connaître les méthodes et les critères de l'éthique biomédicale - Connaître les 4 principes éthiques de Beauchamps & Childress 	
<p>Contenus du cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction, éthique et morale, éthique en tant que réflexion sur l'évaluation morale, types d'éthiques, valeurs, normes, vertus et droits - Droits de l'homme : définition, concepts de base, types de droits ; les bases théologiques et philosophiques des droits de l'homme; l'adoption des droits de l'homme dans le cadre des pays; les droits de l'homme comme droits pour l'homme (mâle) ? – Olympe de Gouges; l'adoption des droits de l'homme dans le cadre des Nations Unies; les droits de l'homme et l'éthique de la santé. - Principes éthiques : Introduction (historique, serment d'Hippocrate, fondements), critères et méthodes de la bioéthique, critères de comportement – Vertus – récapitulation, 	

critères procéduraux, critères normatifs – principes éthiques selon Beauchamp et Childress

Méthode pédagogique

- Présentation power point
- Lectures de textes
- Travaux de groupes et discussions en classe

Références, bibliographie éventuelle

Beauchamp T. L. & Childress J.F.(2008), *Les principes de l'éthique biomédicale*, Paris: Édition Les Belles Lettres.

Doucet H. (1996), *Au Pays de la Bioéthique*, Genève: Labor et Fides.

Mauron A., *Ethique, essai d'une définition*. Genève: Institut d'éthique biomédicale, Genève 2004.

URL: <http://www.unige.ch/medecine/ib/ethiqueBiomedicale/enseignement/glossaire/Ethique.pdf>

Saint-Arnaud J.(2009), *L'éthique de la santé*, Saint-Laurent Montréal (Canada): gaëtan morin éditeur.

Cours	
Titre du cours	Les transmissions d'informations écrites et orales
Objectifs du cours <ul style="list-style-type: none">• S'exercer à rendre compte de la situation de son client à l'équipe pluridisciplinaire en effectuant des transmissions orales et écrites• Assurer la clarté des notes en utilisant un langage descriptif et en faisant preuve de concision• Etre capable d'adapter le langage médical au client• Etre compris et entendu dans l'équipe soignante	
Contenus du cours <p>Travail interdisciplinaire, Communications écrites et orales</p> <p>Continuité des soins et nécessité</p> <ul style="list-style-type: none">- de donner un rapport oral, sur la base du dossier de soins lors d'une reprise de service à ses collègues, en présentant son information de façon objective et précise.- d'assurer la clarté des notes d'évolution sur un dossier écrit ou informatisé PHOENIX en utilisant un langage descriptif.- de pratiquer des transmissions ciblées- de faire preuve de précision (langage descriptif) et de concision dans ses annotations.- d'utiliser un langage professionnel	
Méthode pédagogique <p>Présentation power point, exercices, terminologie médicale</p>	
Références, bibliographie éventuelle <p>Lefebvre M., Dupuis A.,(1993) <i>Le jugement clinique en soins infirmiers</i>. Paris, InterEditions, St Germain (2001) Notes au dossier. Guide de rédaction pour l'infirmière. Bruxelles, De Boeck Université.</p>	