

## Utilisation d'un ordinateur portable pour étudiant·e (2023/24)

### Contexte

Dans le cadre de la formation de qualité offerte à ses étudiant·e-s dans les filières bachelor et ES, la HES-SO Valais-Wallis a introduit l'utilisation de l'ordinateur portable. Les objectifs sont :

Doter les étudiant·e-s d'un outil informatique personnel, fiable et performant les accompagnant durant toutes leurs études

Uniformiser les outils informatiques des étudiant·e-s afin de favoriser une communauté d'apprentissage ainsi que l'émulation de groupe

Offrir aux étudiant·e-s un support technique efficace (logiciel et matériel) afin de minimiser l'impact des défaillances sur leur travail.

Concrètement, cela signifie que pour toutes les filières bachelor et ES de l'école (à l'exception de la physiothérapie), un ordinateur portable est obligatoire pour les personnes entrant en 1ère année.

Ces portables permettent aux étudiant·e-s de travailler avec des logiciels bureautiques et d'utiliser les logiciels spécifiques de leur filière. Ils leur permettent également de se connecter au réseau et d'utiliser les prestations mises à disposition par le service informatique de la HES-SO Valais-Wallis.

En fonction de votre filière d'étude, le tableau suivant vous indique si l'ordinateur portable est obligatoire ou recommandé :

Ecole	Filière	Ordinateur portable
Haute Ecole de Gestion & Tourisme	Economie d'entreprise	Obligatoire
	Informatique de gestion	Obligatoire
	Tourisme	Obligatoire
Haute Ecole et Ecole Supérieure de Travail Social	Travail social	Obligatoire
	ES Education de l'enfance	Obligatoire
	ES Action socioprofessionnelle	Obligatoire
Haute Ecole de Santé	Soins infirmiers francophone	Obligatoire
	Soins infirmiers germanophone	Obligatoire
	Physiothérapie	Recommandé
	Höhere Fachschule Bereich Gesundheit - Bildungsgang Pflege	Obligatoire
Haute Ecole d'Ingénierie	Systèmes industriels	Obligatoire
	Technologies du vivant	Obligatoire
	Energie et techniques environnementales	Obligatoire
	Informatique et systèmes de communication	Obligatoire

## Choix d'un ordinateur portable

### Configurations recommandées

Comme il n'est pas toujours simple de s'y retrouver dans les multiples caractéristiques des ordinateurs portables, deux configurations recommandées sont proposées, *Développement* et *Bureautique*. Ces configurations vous permettront de suivre vos cours sans problème et de disposer de tous les services fournis par le service informatique.

Le tableau ci-dessous vous donne les caractéristiques minimales de chaque configuration :

Bureautique	Développement
Intel i5 ou supérieur (Pas d'ARM) 8 GB RAM Disque dur 256GB Carte réseau sans fil 802.11 ac ou a/b/g/n 1x USB 1x USB-C Windows 10 64 bits	Intel i5 ou supérieur (Pas d'ARM) Architecture Intel VT-xS 16 GB RAM Disque dur 512GB Carte réseau sans fil 802.11 ac ou a/b/g/n 1x USB 1x USB-C Windows 10 64 bits

Pour chaque filière, nous vous indiquons dans le tableau ci-dessous les exigences supplémentaires.

Filière	Configuration recommandée	Exigences supplémentaires
Economie d'entreprise	Bureautique	Microsoft Office 365 ProPlus pour Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatoire
Informatique de gestion	Développement	Processeur i7 ou équivalent AMD 32 GB RAM (Recommandé) 1To SSD (recommandé) Ecran 14" minimum Windows 11 (Recommandé)  Microsoft Office 365 ProPlus pour Windows <sup>1</sup> exigé (Word, Excel, PowerPoint) obligatoire
Tourisme	Bureautique	Disque 500GB minimum obligatoire 16GB de RAM (Recommandé)  Microsoft Office 365 ProPlus pour Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatoire
Travail social	Bureautique	
Soins Infirmiers	Bureautique	
Physiothérapie	Bureautique	
Systèmes Industriels	Développement	Ecran 14" minimum Adaptateur Réseaux RJ45
Technologies du vivant	Bureautique	16GB de RAM (recommandé)  Microsoft Office 365 ProPlus pour Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatoire

<sup>1</sup> Vous pourrez télécharger et utiliser gratuitement, et ceci pour toute la durée de vos études, la suite Microsoft Office 365 ainsi que le système d'exploitation Windows. Vous recevrez les informations nécessaires lors de la rentrée académique.

Energie et techniques environnementales	Développement	Ecran 14" minimum
Informatique et systèmes de communication	Développement	

## Généralités

L'ordinateur portable est un outil personnel et son acquisition est à la charge de l'étudiant·e. Lors de l'achat d'un ordinateur, il faut considérer d'une part les performances de la machine, ses caractéristiques (poids, autonomie) mais également les conditions de garantie offertes par le fabricant.

La marque du portable n'est pas importante : Acer, Apple, ASUS, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, Panasonic, Sony, Toshiba (et bien d'autres encore) offrent toutes des produits de qualité. En général, les machines Apple coûtent plus cher que les autres pour le même niveau de prestations.

Les quelques indications ci-dessous pour le choix d'une machine s'adressent plus particulièrement aux étudiant·es des filières ingénieur et informatique de gestion :

1. **Processeur** : la marque (Intel ou AMD) n'est pas importante. Les processeurs récents possèdent deux ou quatre cœurs. Chez Intel, les processeurs i7 sont plus puissants que les processeurs i5. Les processeurs i3 ou Atom sont à déconseiller en raison de leur faible performance.
2. **Système d'exploitation** : les trois grandes alternatives sont
  - Windows : c'est le système de référence du service informatique. Dans certaines filières, il est nécessaire en raison des choix de logiciels pour l'enseignement.
  - Mac OS X : ce système est moins bien supporté par le service informatique, mais, le cas échéant, il est toujours possible d'installer une "machine virtuelle" permettant de faire tourner un autre système d'exploitation.
  - Linux : ce système est utilisé principalement à la Haute Ecole d'Ingénierie et n'est pas supporté par le service informatique. Il est toujours possible d'installer une "machine virtuelle" permettant de faire tourner un autre système d'exploitation ou de configurer votre machine pour démarrer sur plusieurs systèmes.
3. **Processeur (ou carte) graphique** : si vous devez faire de la CAO complexe ou souhaitez également jouer à des jeux vidéo avec votre laptop, une carte graphique discrète (NVIDIA ou AMD) est à conseiller. Dans tous les autres cas, le processeur graphique intégré suffit (notamment pour visionner des films).
4. **Mémoire vive (RAM)** : 8 GO (giga octets) ou 16 GO sont préférables pour un processeur à 4 cœurs.
5. **Connexion Wi-Fi** : toujours incluse, de préférence de type ac ou a/b/g/n
6. **Stockage** : les disques SSD sont plus légers et beaucoup plus rapides pour charger les applications et démarrer. Ils coûtent cependant plus chers et les tailles sont un peu plus limitées (entre 250 GO et 1 TO) que les disques rotatifs dont la taille est en général de plusieurs GO. Conseil : un disque SSD de 256 GO (mais pas moins) est un bon investissement pour assurer la pérennité de votre laptop, quitte à prendre un disque plus gros à côté.
7. **Ecran, batteries et poids** : ces trois critères sont à optimiser ensemble. Plus l'écran est grand et plus le poids et la consommation augmentent. En revanche, des écrans plus petits (12" et 13") offrent une surface de travail plus réduite mais un poids plus léger.



8. **Ecran supplémentaire** : chez vous, il peut être intéressant de disposer d'un écran de plus grande taille (> 20") et d'un système de stockage indépendant permettant de faire des copies de sauvegarde de vos précieuses données.

## Support et services

Le service informatique de la HES-SO Valais-Wallis fournit aux étudiant-es du support et des services pour leur permettre d'utiliser au mieux leur ordinateur portable. Le support et les services sont offerts pour des portables de type Windows ou Mac, mais actuellement pas pour les machines de type Linux.

Le tableau ci-dessous décrit le support et les services fournis par le service informatique (Merci de lire attentivement les notes de pied de page qui contiennent des informations importantes) :

	Portable Windows	Portable Mac
Système d'exploitation	Windows 10 et 11 (64 bits) <sup>2</sup> Ces versions sont recommandées pour disposer du maximum de services.	Mac OS X (10.5.2 à 11.7.5, 12.6.2 à 12.6.4, 13.1 à 13.3) <sup>2</sup> Ces versions sont recommandées pour disposer du maximum de services.
Prérequis	Pour assurer le bon fonctionnement des services et pour faciliter le support, vous devez :  Avoir un antivirus à jour Avoir effectué les mises à jour Windows Disposer d'un anti-spyware	Pour assurer le bon fonctionnement des services et pour faciliter le support, vous devez :  Avoir un antivirus à jour Disposer d'un anti-spyware
Support par le service informatique	Le support est offert pour les services disponibles (voir plus bas)  Diagnostic en collaboration avec l'étudiant-e en cas de problème. Aide à l'étudiant-e pour la résolution des problèmes (hardware exclu). En cas de problème hardware, durant la réparation effectuée par le revendeur, un portable Windows de prêt pourra être obtenu auprès du service informatique selon disponibilité.	Le support est offert pour les services disponibles (voir plus bas)  Diagnostic en collaboration avec l'étudiant-e en cas de problème. Aide à l'étudiant-e pour la résolution des problèmes <sup>3</sup> (hardware exclu). En cas de problème hardware, durant la réparation effectuée par le revendeur, un portable Windows de prêt pourra être obtenu auprès du service informatique selon disponibilité.
Services disponibles	<i>Services de base :</i> Accès aux serveurs fichiers Messagerie Impression Accès Internet/Intranet  <i>Services supplémentaires :</i> Accès aux applications distribuées par l'école	<i>Services de base :</i> Accès aux serveurs fichiers Messagerie Impression Accès Internet/Intranet

<sup>2</sup> Si une nouvelle version d'un système d'exploitation (Windows ou Mac OS X) venait à sortir entre la publication de ce document et la rentrée scolaire, nous vous conseillons de ne pas faire la mise à jour.

En effet, il peut se passer plusieurs semaines entre la parution d'une version d'un système d'exploitation et la mise à disposition par nos fournisseurs des correctifs nécessaires au bon fonctionnement des différents services.

<sup>3</sup> Nous rencontrons fréquemment des problèmes avec les services de base sur les ordinateurs équipés de Mac OS X. Malheureusement, nous sommes tributaires des solutions apportées par Apple ou nos fournisseurs. La résolution de certains problèmes peut prendre plusieurs semaines.



## Contact

<https://servicedesk.hevs.ch>

Tél. 058 606 89 69