

Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Nutze deine Chance, Teil des Teams in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu sein. Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams **per sofort oder nach Vereinbarung** eine kommunikative Persönlichkeit in der

## GÄSTEBERATUNG ZERMATT

### DEIN PROFIL

- Du bist eine aufgestellte, flexible und kommunikative Persönlichkeit
- Du hast eine rasche Auffassungsgabe, die Fähigkeit Informationen zu strukturieren und bedürfnisgerecht aufzuarbeiten
- Du bist teamfähig, verantwortungsbewusst und arbeitest selbstständig
- Du kommunizierst problemlos in Deutsch, Französisch, Englisch in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Beraten und Verkaufen - digital wie offline - liegt dir im Blut und du hast eine grosse Dienstleistungsbereitschaft
- Du identifizierst dich mit der Destination Zermatt – Matterhorn und ihrer Bergwelt
- Du verfügst über eine kaufmännische oder ähnliche Grundausbildung (optional Erfahrung in Verkauf und Beratung)

### DEINE CHANCE

- Du vermittelst unseren Gästen den ersten Eindruck von Zermatt – Matterhorn und berätst Sie zum touristischen Angebot
- Du verkaufst exklusive Aktivitäten und Erlebnisse am Fusse des Matterhorns
- Internationale Gästebberatung am Schalter gehört zu deinen täglichen Aufgaben
- Dynamische Beratung via Telefon, E-Mail, Live-Chat und Facebook prägen zusätzlich deinen Tagesablauf

### WIR BIETEN

- Einen topmodernen und digitalisierten Arbeitsplatz: [Zermatt Tourismus](#)
- Ein einzigartiges Produkt, welches international auf grosses Interesse stösst
- Eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit Entfaltungspotential
- Tätigkeiten in einem jungen, dynamischen und leistungsorientierten Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit einmaligen Zusatzleistungen

*«Gästen den schönsten Berg der Welt zu zeigen, macht mich glücklich –  
und ich schätze die familiäre Atmosphäre.»  
Stéphanie, 24, Gästebberaterin.*

**Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!**

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, HR, [direktion@zermatt.swiss](mailto:direktion@zermatt.swiss) / +41 (0)27 966 81 12