

L'utilisation future de nouvelles sources de données à l'épreuve du droit

Prof. Bruno Pasquier
Sierre, 20.3.2024



Contenu de la présentation

- Réflexions générales/conclusions livre blanc
- Les cas d'utilisation selon le livre blanc

1. Réflexions générales

- Grand potentiel des données personnelles dans le tourisme
- Difficulté: quelle loi est applicable? LPD (entité privée, organes fédéraux) ou LIPDA (organes cantonaux/communaux)? RGPD? Autres lois?

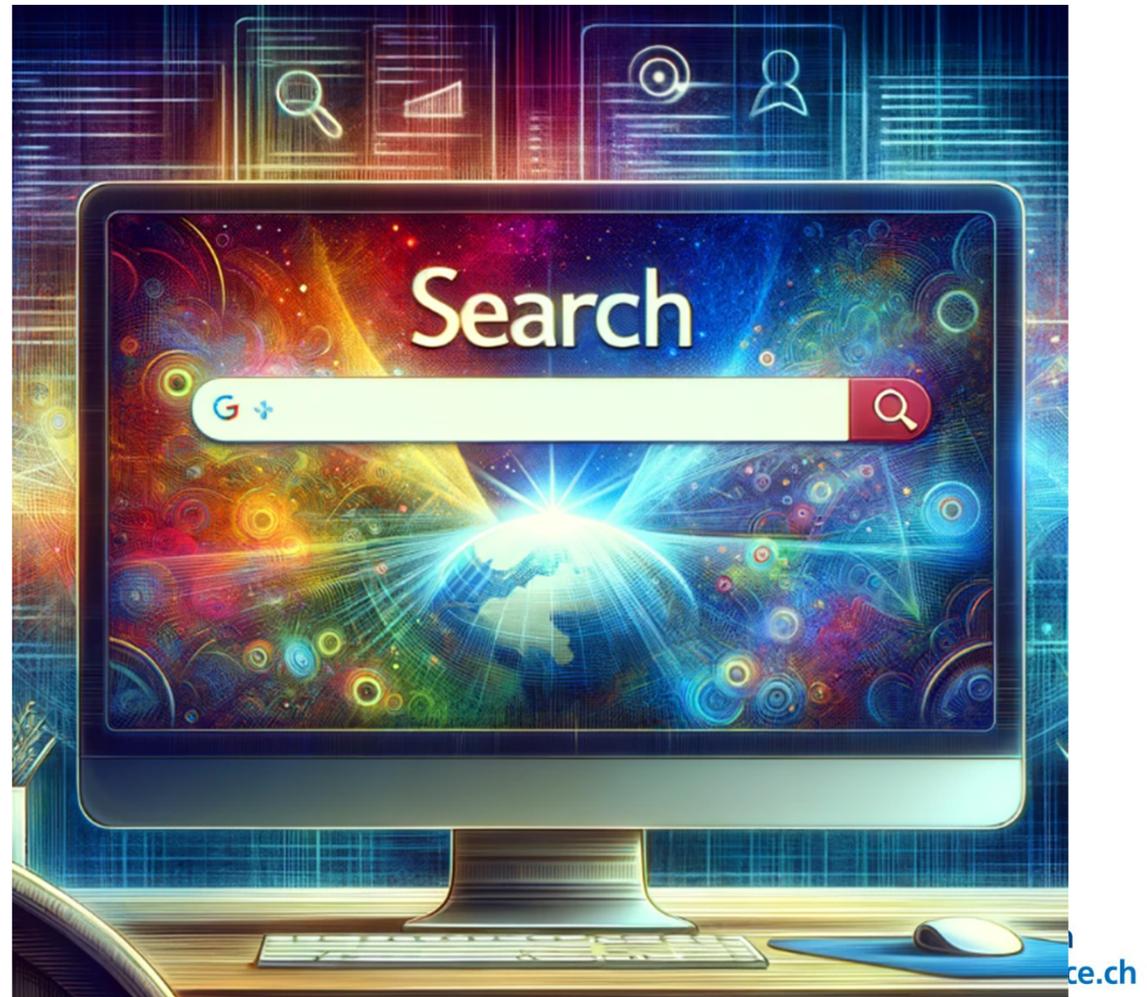
1. Réflexions générales

- Anonymisation (\neq pseudonymisation, dès que possible)
- Base légale: surtout lors du traitement par une entité publique (principe de légalité)
- Consentement (droit privé = motif justificatif; droit public = permet traitement en absence de base légale)
- Traitement en général autorisé à des fins de recherche, planification ou statistique, sous certaines conditions (en particulier anonymisation, dès que possible)

2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données des moteurs de recherche

- Google et d'autres moteurs de recherche traitent des données personnelles (licitement?) pour effectuer des statistiques
- L'utilisation de statistiques (google trend, etc.) par les acteurs touristiques n'est pas un traitement de données personnelles
- Respect des conditions d'utilisation



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données du trafic routier

- En général anonymisation possible
- Données anonymisées partagées avec le public (OFROU/Tourobs)
- Potentiel pour plus de partage (notamment CarPostal, TMR et MGB)



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données issues d'un compteur d'électricité intelligent (1/2)

- Les compteurs intelligents mesurent la consommation en temps réel et sont communicants
- Souvent données personnelles (se rapportent à une personne)
- Fin 2027: 80% des compteurs seront intelligents
- Règles spécifiques dans LApEI et OApEI



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données issues d'un compteur d'électricité intelligent (2/2)

Grand potentiel:

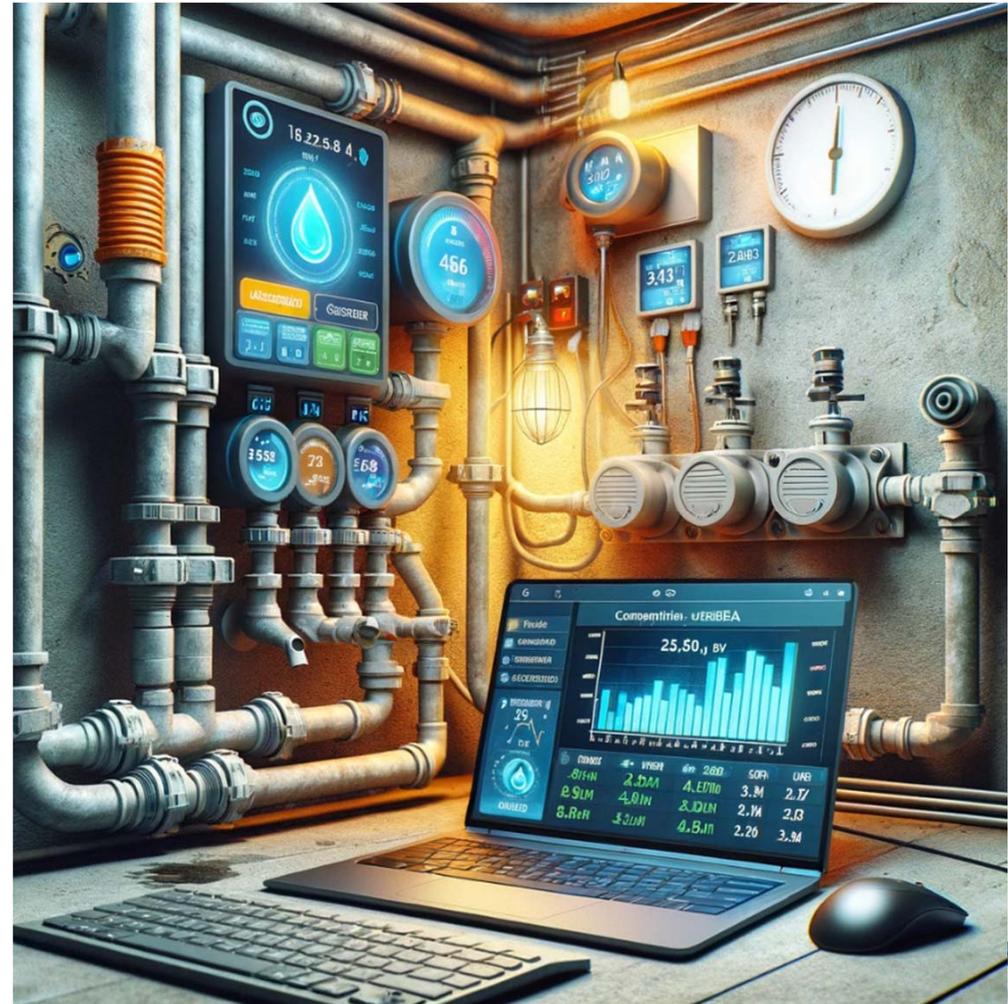
- Facturation efficace, pas de frais en cas de déménagement
- Optimisation énergétique
- Recherche, planification ou statistique
- Pour définir la taxe de séjour?
- Pour le calcul d'un versement anticipé (LPP)?



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données des compteurs d'eau

- Souvent données personnelles (se rapportent à une personne)
- Utilisation envisageable notamment à des fins statistiques
- Potentiel de développement (pas encore de système « intelligent »)



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Poids des déchets

- Anonyme, pas de données personnelles
- Utilisation des données possible (Tourobs)



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Tickets de caisse

- Traitement par magasins, evtl. données personnelles (en principe justifié par art. 30 al. 2 lit. e LPD)
- Données anonymes transmises par magasins à Tourobs



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Données fiscales (TVA)

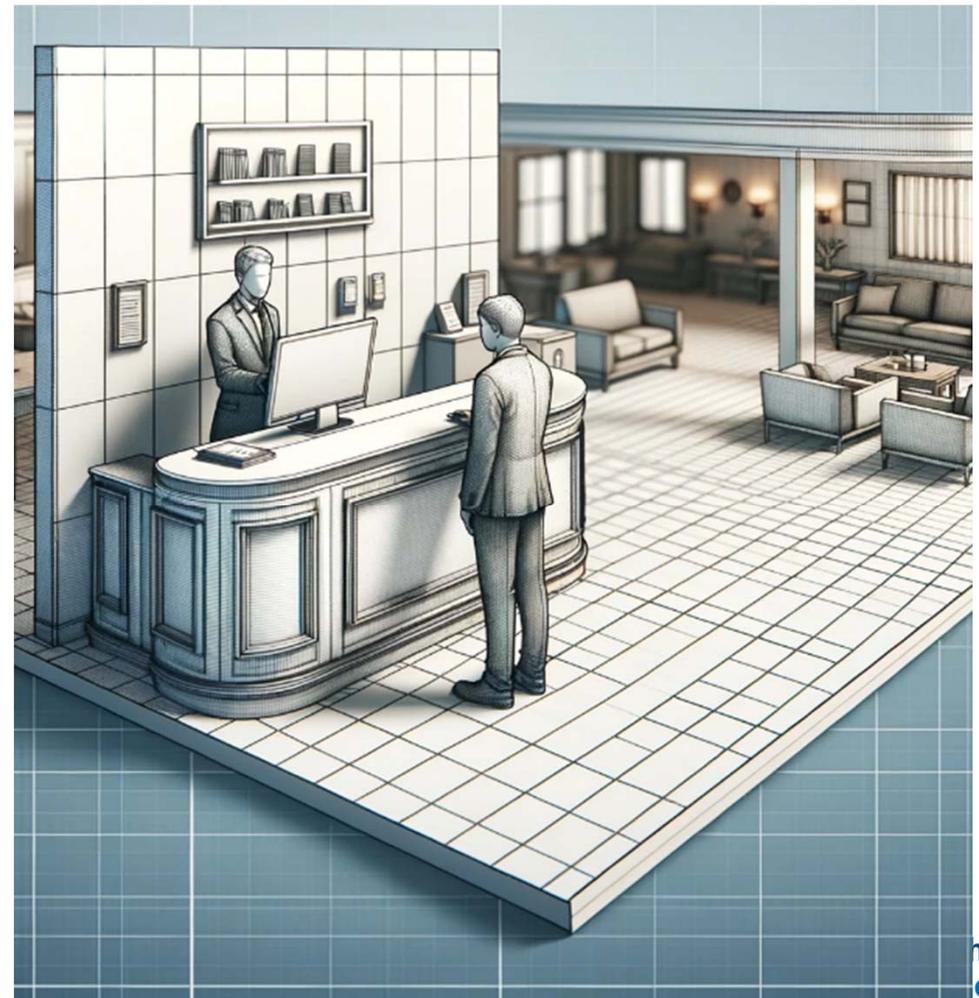
- Art. 76 LTVA: base légale pour le traitement de données par l'AFC, notamment à des fins de statistique
- AFC communique les données à l'OFS, qui réalise des statistiques
- Données plus précises au niveau cantonal: surtout par le biais d'une collaboration avec OFS



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Customer Management Relation (CRM)

- Implique un traitement de données personnelles, parfois sensibles
- Possible utilisation du RGPD (citoyens européens ciblés?)
- ACCOR condamné pour une utilisation marketing (newsletter), sans information/consentement
- Recommandation: si pas de base légale information et, si possible, consentement



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Terminaux de paiement

- Problème: profilage? Si oui, et que le risque est élevé = consentement exprès, conditions générales suffisantes?
- Cas d'utilisation problématique, en dehors de la planification, recherche et statistique



2. Cas d'utilisation selon livre blanc

Retraits en bancomat

- Collecte statistique par la BNS (art. 14 LBN), publication annuelle d'une statistique
- Utilisation de cette statistique possible par les acteurs touristiques



Danke für die Aufmerksamkeit!
Merci pour votre attention !
Thank you for your attention!