

## Laptop-Pflicht für Studierende (24/25)

Die HES-SO Valais-Wallis hat für alle Bachelor- und HF-Studiengänge (mit Ausnahme der Physiotherapie) die Laptop-Pflicht ab dem ersten Jahr eingeführt. Sie will damit Folgendes bezwecken:

- Die Studierenden sollen während ihrer gesamten Ausbildung über ihren eigenen, zuverlässigen Laptop verfügen.
- Den Studierenden soll ein effizienter technischer Support (für Software und Hardware) geboten werden, um negative Auswirkungen auf ihre Arbeit zu vermeiden.

Dank ihrer Laptops können die Studierenden mit Office-Software und für ihre Studiengänge spezifischen Programmen arbeiten. Über das Netzwerk der HES-SO Valais haben sie zudem Zugriff auf die Leistungen des Informatikdienstes.

In der nachstehenden Tabelle sind die Anforderungen für die einzelnen Studiengänge zusammengefasst:

Hochschule	Studiengang	Laptop
Hochschule für Wirtschaft & Tourismus	Betriebsökonomie	obligatorisch
	Wirtschaftsinformatik	obligatorisch
	Tourismus	obligatorisch
Hochschule und Höhere Fachschule für Soziale Arbeit	Soziale Arbeit	obligatorisch
	HF-Bildungsgang Kindheitspädagogik	obligatorisch
	HF-Bildungsgang Arbeitsagogische Leitung	obligatorisch
Hochschule für Gesundheit	Pflege (französischsprachig)	obligatorisch
	Pflege (deutschsprachig)	obligatorisch
	Physiotherapie	empfohlen
	Höhere Fachschule Bereich Gesundheit - Bildungsgang Pflege	obligatorisch
Hochschule für Ingenieurwissenschaften	Systemtechnik	obligatorisch
	Life Sciences Engineering	obligatorisch
	Energie und Umwelttechnik	obligatorisch
	Studiengang Informatik und Kommunikationssysteme	obligatorisch

## Wahl eines Laptops - Empfohlene Konfigurationen

Um Ihnen die Wahl Ihres Laptops zu vereinfachen, haben wir zwei typische Konfigurationen definiert (Office und Entwicklung). Damit können Sie Ihre Ausbildung problemlos absolvieren und alle Leistungen des Informatikdienstes nutzen.

Nachstehend sind die Mindestanforderungen für jede Konfiguration zusammengefasst:

Office	Entwicklung
Intel i5 oder höher (Kein ARM) 8 GB RAM 256GB Festplatte Wireless Netzwerkkarte 802.11 ac ou a/b/g/n 1x USB 1x USB-C Windows 10 64 bits	Intel i5 oder höher (Kein ARM) Architektur Intel VT-xS 16 GB RAM 512GB Festplatte Wireless Netzwerkkarte 802.11 ac ou a/b/g/n 1x USB 1x USB-C Windows 10 64 bits

In der nachstehenden Tabelle sind die idealen Konfigurationen nach Studiengang aufgeführt. Falls eine Office-Konfiguration empfohlen wird, kann auch die höhere Entwicklungs-Konfiguration gewählt werden. Bitte beachten Sie auch die zusätzlichen Anforderungen für Ihren Studiengang.

Studiengang	Empfohlene Konfiguration	Zusätzliche Anforderungen
Betriebsökonomie	Office	Microsoft Office 365 ProPlus für Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatorisch
Wirtschaftsinformatik	Entwicklung	i7-Prozessor oder gleichwertiger AMD-Prozessor 32 GB RAM (empfehlenswert) 1To SSD-Festplatte (empfehlenswert) Mind. 14" Bildschirm Windows 11 (empfehlenswert) Microsoft Office 365 ProPlus für Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatorisch
Tourismus	Office	Mind. 500GB Festplatte obligatorisch 16 GB RAM (empfehlenswert) Microsoft Office 365 ProPlus für Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatorisch
Soziale Arbeit	Office	
Pflege	Office	
Physiotherapie	Office	
Systemtechnik	Entwicklung	Mind. 14" Bildschirm Rj45-Netzwerkadapter
Life Sciences Engineering	Office	16 GB RAM (empfehlenswert) Microsoft Office 365 ProPlus für Windows <sup>1</sup> (Word, Excel, PowerPoint) obligatorisch
Energie und Umwelttechnik	Entwicklung	Mind. 14" Bildschirm
Studiengang Informatik und Kommunikationssysteme	Entwicklung	

<sup>1</sup> Während Ihres gesamten Studiums können Sie das Betriebssystem Windows und Microsoft Office Suite 365 kostenlos herunterladen und verwenden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie am Schuljahrsbeginn.

## Auswahlkriterien

Laptops sind persönliche Arbeitswerkzeuge, die die Studierenden selber anschaffen müssen. Beim Kauf eines Laptops müssen dessen Leistungsfähigkeit und Merkmale (Gewicht, Akkulaufzeit), aber auch die Herstellergarantie berücksichtigt werden.

Die Marke des Laptops ist nicht wichtig: Acer, Apple, ASUS, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, Panasonic, Sony, Toshiba usw. bieten alle Qualitätsprodukte. Apple-Produkte bieten dieselben Leistungen, sind jedoch in der Regel teurer.

Die nachstehenden Informationen bezüglich der Wahl eines Laptops richten sich insbesondere an die Studierenden der Hochschule für Ingenieurwissenschaften und des Studiengangs Wirtschaftsinformatik.

1. **Prozessor:** Die Marke (Intel oder AMD) ist nicht wichtig. Moderne Prozessoren haben zwei oder vier Kerne. Intel i7-Prozessoren sind leistungsfähiger als i5-Prozessoren. Aufgrund ihrer geringen Leistungsfähigkeit wird von i3- oder Atom-Prozessoren abgeraten.
2. **Betriebssystem:** 3 Alternativen:
  - Windows: Bevorzugtes Betriebssystem des Informatikdienstes. In gewissen Studiengängen Voraussetzung aufgrund der Software für den Unterricht.
  - Mac OS X: Der Informatikdienst bietet für dieses Betriebssystem weniger Support. Bei Bedarf kann jedoch eine virtuelle Maschine installiert werden, um ein anderes Betriebssystem zu verwenden.
  - Linux: Für dieses Betriebssystem, das hauptsächlich an der Hochschule für Ingenieurwissenschaften verwendet wird, bietet der Informatikdienst keinen Support. Bei Bedarf kann jedoch eine virtuelle Maschine installiert werden, um ein anderes Betriebssystem zu verwenden oder das Gerät so zu konfigurieren, dass Dual Boots durchgeführt werden können.
3. **Grafikkarte/Grafikprozessor:** Für komplexe CAD-Arbeiten oder Videospiele wird eine diskrete Grafikkarte empfohlen (NVIDIA oder AMD). In allen anderen Fällen reicht der integrierte Grafikprozessor aus (insbesondere für das Abspielen von Filmen).
4. **Arbeitsspeicher (RAM):** Für einen Quad-Core-Prozessor werden 8 GB oder 16 GB empfohlen.
5. **WLAN:** immer inbegriffen, empfohlen werden die Standards ac oder a/b/g/n.
6. **Datenspeicher:** Solid-State-Drives (SSD) sind leichter und haben kürzere Zugriffszeiten als herkömmliche Festplatten. Sie sind jedoch teurer und haben eine geringere Grösse (zwischen 250 GB und 1 TB). Tipp: Ein SSD mit mind. 256 GB ist eine gute Investition, um die Langlebigkeit Ihres Laptops zu gewährleisten (Sie können auch eine zusätzliche externe Festplatte kaufen).
7. **Bildschirm, Batterie und Gewicht:** Diese drei Kriterien müssen aufeinander abgestimmt werden. Je grösser der Bildschirm, desto höher das Gewicht und der Stromverbrauch. Laptops mit kleineren Bildschirmen (12" und 13") sind leichter, bieten jedoch eine kleinere Arbeitsfläche.
8. **Zweiter Bildschirm:** Die Installation eines grösseren Zweitbildschirms (> 20") und eines externen Datenträgers für Sicherheitskopien kann sich als nützlich erweisen.

## Support und Serviceleistungen

Der Informatikdienst der HES-SO Valais-Wallis bietet den Studierenden Unterstützung, damit sie ihren Laptop möglichst optimal einsetzen können. Support wird nur für Windows und Mac geboten, nicht jedoch für Linux.

Das Support-Angebot des Informatikdienstes ist nachstehend zusammengefasst (**lesen Sie bitte auch die Fussnoten, die wichtige Informationen enthalten**).

	<b>Windows-Laptop</b>	<b>Mac-Laptop</b>
<b>Betriebssystem</b>	Für einen optimalen Erhalt von Support-Leistungen werden empfohlen:  Windows 10 und 11 (64 Bit) <sup>2</sup>	Für einen optimalen Erhalt von Support-Leistungen werden empfohlen:  Mac OS X (11.7.10, 12.7.4, 13.6.6, 14.4.1) <sup>2</sup>
<b>Obligatorisch</b>	Für einen optimalen Erhalt von Service- und Support-Leistungen müssen Sie:  Ihre Antivirus-Software regelmässig aktualisieren Windows-Updates ausführen über eine Anti-Spyware-Software verfügen.	Für einen optimalen Erhalt von Service- und Support-Leistungen müssen Sie:  Ihre Antivirus-Software regelmässig aktualisieren über eine Anti-Spyware-Software verfügen.
<b>Support durch den Informatikdienst</b>	Support für das nachstehende Leistungsangebot:  Bei Problemen: Erstellung der Diagnose in Zusammenarbeit mit den Studierenden. Unterstützung der Studierenden bei der Lösung von Problemen (Hardware ausgeschlossen). Bei Hardware-Problemen kann der Informatikdienst den Studierenden während der Reparatur, die sie extern ausführen lassen müssen, einen Laptop leihen (sofern verfügbar).	Support für das nachstehende Leistungsangebot:  Bei Problemen: Erstellung der Diagnose in Zusammenarbeit mit den Studierenden. Unterstützung der Studierenden bei der Lösung von Problemen <sup>3</sup> (Hardware ausgeschlossen). Bei Hardware-Problemen kann der Informatikdienst den Studierenden während der Reparatur, die sie extern ausführen lassen müssen, einen Windows-Laptop leihen (sofern verfügbar).
<b>Leistungsangebot</b>	<i>Basisleistungen:</i> Zugriff auf Dateiserver E-Mail Drucker Internet-/Intranet-Zugriff  <i>Zusätzliche Leistungen:</i> Zugriff auf die von der Schule zur Verfügung gestellten Applikationen	<i>Basisleistungen:</i> Zugriff auf Dateiserver E-Mail Drucker Internet-/Intranet-Zugriff

<sup>2</sup> Falls zwischen der Veröffentlichung dieses Dokuments und dem Beginn des Studienjahres ein neues Betriebssystem (Windows oder Mac OS X) herauskommt, empfehlen wir Ihnen, das Update nicht auszuführen. Zwischen der Veröffentlichung einer neuen Version eines Betriebssystems und der Verfügbarkeit der für den korrekten Betrieb der verschiedenen Dienste notwendigen Patches können mehrere Wochen verstreichen.

<sup>3</sup> Leider treten auf Laptops mit Mac OS X oft Probleme mit den Basisdiensten auf. Wir hängen diesbezüglich von den durch Apple oder unsere Zulieferer zur Verfügung gestellten Lösungen ab. Die Behebung gewisser Probleme kann deshalb mehrere Wochen dauern.



## Kontakt

<https://servicedesk.hevs.ch>

Tél. 058 606 89 69