

T'as où la relation ?

Forum de l'orientation Service social

22 novembre 2018



La nature de l'humain «n'est pas d'être fou, chômeur, déviant vulnérable, mais bien d'être une totalité de relations sans cesse modifiées sous l'effet des relations qui se tissent avec le monde dans lequel il vit».

Claude de Jonckheere

9 heures 30 à 16 heures 45

Aula de la HETS, route de la Plaine 2, 3960 Sierre

Programme

09h30 **Accueil**

cafés-croissants

10h00 **Introduction**

Nicole Langenegger Roux, Directrice de Haute Ecole de Travail Social, HES-SO Valais-Wallis

Céline Barras Tchidédji, Présidente de l'AVAIS (Association Valaisanne des Assistants et Intervenants Sociaux)

Mélanie Peter, Responsable de l'orientation Service Social, HES-SO Valais-Wallis

10h20 **Conférence plénière** Politique sociale et relation d'aide

Véréna Keller, Professeure honoraire et ancienne Doyenne de la filière Travail Social et de la Santé, EESP Vaud et Vice-présidente d'AvenirSocial Suisse.

11h50 **Repas** (sur inscription)

13h30 **Atelier 1** Relation d'aide et travail social palliatif

Jorge Pinho, Professeur HES, HES-SO Valais-Wallis

Atelier 2 La participation de la contrainte à la relation d'aide

Sylvie Mezzena, Professeure HES, HETS Genève

Atelier 3 Relation d'aide et logique économique

Véronique Antonin-Tattini, Professeure HES, HES-SO Valais-Wallis

Atelier 4 Relation d'aide VS vision politique

Julien Dubuis, Député et Président de la Commission Santé, Affaires sociales et Intégration du Parlement valaisan et Céline Barras Tchidédji, Présidente de l'AVAIS

15h00 **Pause** et déplacement à la Sacoche ([ici](#) pour le plan).

15h30 **Pièce de théâtre** Formular:CH (plus d'infos [ici](#)).

16h45 **Clôture et apéritif**

Au cœur du travail social se trouve le travail relationnel: accompagnement, coaching, approche centrée sur la personne ou sur le développement du pouvoir d'agir, approche en situation de crise... Les différentes manières d'être en relation avec autrui ont des effets différents sur les pratiques, selon les finalités qu'elles se donnent: la (re-)création du lien, l'insertion sociale et/ou professionnelle, le franchissement d'obstacles, l'autonomie etc...

Le forum vise à interroger la relation d'aide, son sens et les tensions qui la parcourent. L'objectif est de mieux cerner les réalités théoriques et pratiques de la relation d'aide dans des contextes particuliers, notamment ceux de l'aide contrainte ou du travail social palliatif.

Gratuit (sauf le repas) mais inscription obligatoire jusqu'au 7 novembre sur www.hets.ch/forumservicesocial

Détails

Conférence plénière Politique sociale et relation d'aide

Véréna Keller traitera de quelques enjeux de la relation d'aide dans une perspective historique à travers trois questions : qui veut la relation d'aide: la politique, les destinataires ou les travailleuses et travailleurs sociaux? Quels sont ses buts déclarés et cachés? Dans quelles conditions une relation d'aide émancipatrice peut-elle se construire?

Atelier 1 - salle 207 Relation d'aide et travail social palliatif

«Le travail social palliatif constitue en effet la conséquence logique du déploiement de l'Etat social actif, même s'il s'apparente encore actuellement à un point aveugle. Quasiment absent des débats professionnels, politiques et scientifiques du moment, il risque fort [...] de contribuer à redessiner les contours de l'exercice du travail social lui-même» (Soulet, 2008).

Ainsi, à côté d'un travail social dit «génératif» coexisterait, de manière encore implicite, un travail social «palliatif», centré sur la vulnérabilité des individus dans une logique de réduction des risques. L'atelier propose précisément de discuter et de questionner cette (nouvelle) forme de travail social, notamment du point de vue de la pratique professionnelle.

Atelier 2 – salle 208 La participation de la contrainte à la relation d'aide

L'atelier propose d'interroger les rapports entre relation d'aide et aide contrainte depuis les apports d'une recherche consacrée à la confiance dans l'activité de professionnel-le-s du travail social. Il s'agira d'examiner comment la contrainte opère dans l'activité même de la relation d'aide ou de l'accompagnement, et pas seulement depuis des structures ou des institutions sociales avant l'intervention, ou au début de celle-ci lorsqu'il n'y a pas encore de confiance. Il s'agira aussi de voir comment la contrainte, plutôt que d'être opposée à la confiance, participe à sa construction, et pèse tant sur les usagers et usagères que sur les professionnel-le-s.

Atelier 3 – salle 210 Relation d'aide et logique économique

Les organisations sociales sont souvent dépendantes de financements étatiques et de leurs règles inspirées par une logique économique de marché (optique néolibérale). Cette logique a un impact sur les organisations sociales et les pratiques des intervenantes et intervenants sociaux comme sur la relation d'aide. A travers les marges d'action des intervenantes et intervenants sociaux, l'atelier s'intéressera à leurs modalités d'appropriation des prescriptions étatiques et à leur production de nouvelles composantes lors de la relation d'aide afin de promouvoir une économie plus solidaire.

Atelier 4 – salle 401 Relation d'aide VS vision politique

Les intervenantes et intervenants sociaux doivent de plus en plus composer avec des directives cantonales qui rendent leurs pratiques compliquées, et la relation d'aide extrêmement formelle. Cet atelier a pour but de confronter la vision des problématiques sociales cantonales d'un député du Grand Conseil avec la réalité des professionnel-le-s du terrain. L'objectif est, à terme, de pouvoir trouver des pistes d'entente entre la vision politique et celle des travailleuses et travailleurs sociaux, dans le but de pouvoir améliorer la relation d'aide mise en place avec nos bénéficiaires.

La pièce de théâtre Formular:CH

La pièce traite d'un sujet d'actualité brûlant : l'asile et le système social suisse. Le spectacle tente de rendre visibles des parcours de vie méconnus. Basé sur des recherches et sur les expériences professionnelles de la troupe, il raconte des épisodes drôles et critiques de la vie quotidienne de trois assistantes sociales (Dasventil, 2018).