

1

B
F
H
Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN
Soziale Arbeit

1 301 23 83

Un instrument de diagnostic standardisé en protection de l'enfant

Andreas Jud

2

Enquête en protection de l'enfant: contexte et défis

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

3

Bien de l'enfant et menace sur son bien-être

- L'Etat demande aux parents d'éduquer leurs enfants, de favoriser et protéger leur épanouissement personnel.
- L'Etat ne précise pas comment les parents doivent éduquer leurs enfants, ni comment leur épanouissement doit être favorisé et protégé.
- » La priorité de l'exercice de l'éducation par les parents se termine là où le bien-être de l'enfant est menacé« (Schmid & Meysen, 2006).

Cependant, comment est défini le *bien-être* de l'enfant ?

À partir de quand ce dernier est-il *menacé* ?

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

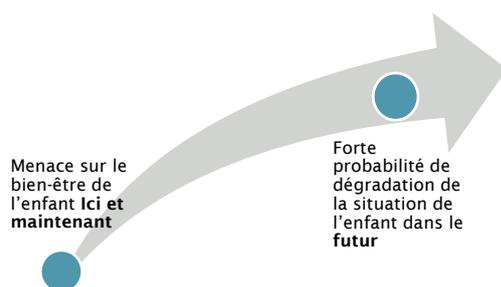
4

Menace sur le bien-être de l'enfant

▶ On considère qu'il existe une menace sur le bien-être de l'enfant dès que l'on peut sérieusement envisager „... la possibilité d'une atteinte grave au bien-être physique, moral, spirituel ou psychologique de l'enfant“.

▶ Il n'est pas nécessaire que cette possibilité se soit déjà concrétisée.

Hegnauer (1999, Grundriss N27.14)



Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

5

Diagnostic en protection de l'enfant : un *risky business*?

Facteurs complexes dans le processus de diagnostic :

- Caractère indéterminé de la notion de «bien de l'enfant»
- Conflit de rôles : La personne qui élabore le diagnostic a le droit d'être à la fois juge et partie
- Pression à la réussite importante, grand potentiel de préjudices, responsabilités multiples
- Difficulté d'accès aux informations pertinentes
- Incertitude liée aux questions prévisionnelles
- Complexité juridique

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

6

Distorsions dans la formation du jugement



Halo Antarktis Neumayer Station III - diamond dust (Foto: Bernhard Gropp)

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

7

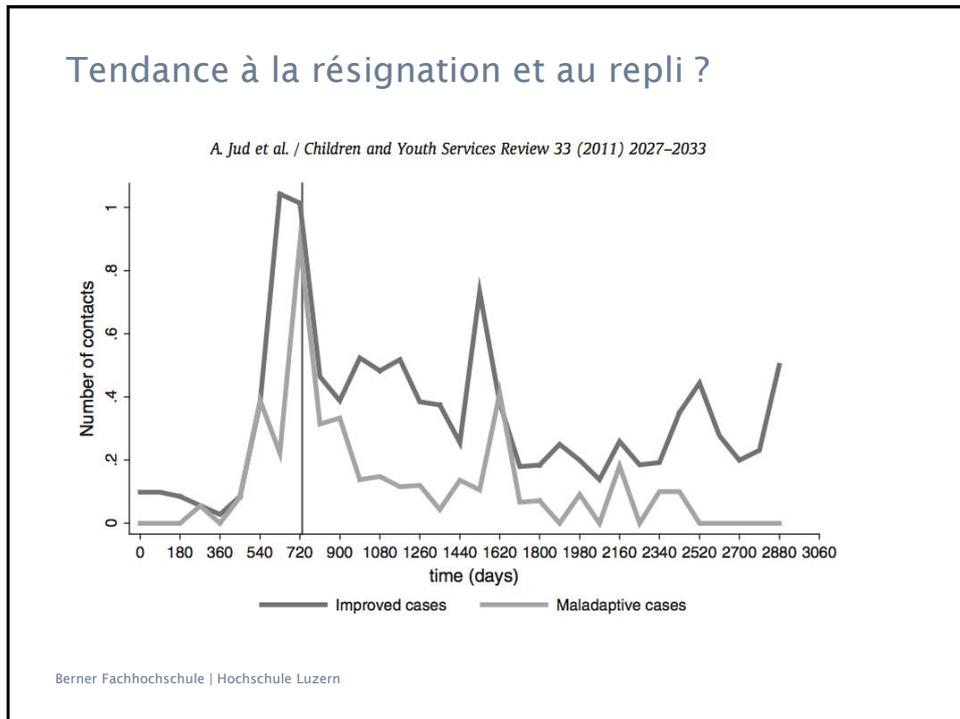
Distorsions dans la formation du jugement

Caractéristiques d'un jugement erroné (Munro, 1999):

- Tendance à interpréter les nouvelles informations à la lumière des éléments déjà connus
- Primauté accordée aux informations personnellement acquises (par ex. observations) par rapport à d'autres sources d'informations (par ex. autres professionnels impliqués)
- Poids des informations chargées émotionnellement
- Poids des premières et dernières impressions (primacy- & recency-effect)
- Tendance générale à ne pas vouloir réviser ses jugements

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

8



9

L'appel à la professionnalisation:
Diagnostic dans le champ international

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

10

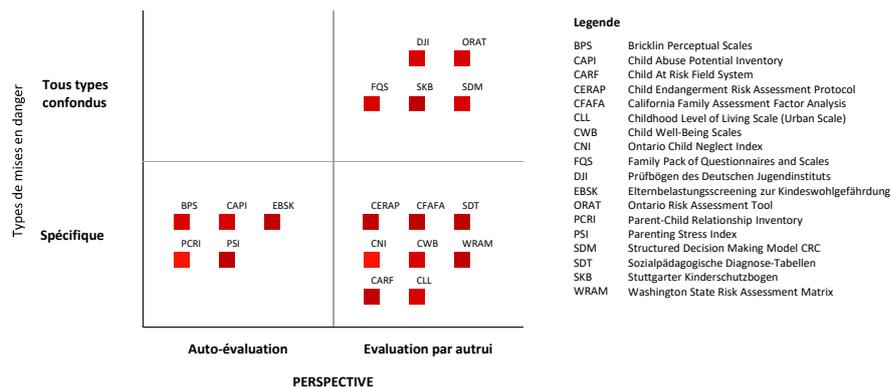
Un appel à la systématisation

- Dans le champ international et en Suisse : revendication d'une plus forte systématisation des enquêtes en protection de l'enfant (z. B. Häfeli, 2012; Kindler, 2006; Lätsch, 2012).
- En lien avec un travail social qui s'académise et qui se détache des réserves relatives à la dimension de »diagnostic«.
- Revendications semblables à celles en diagnostic psycho-légal (z. B. Kling, 2010).

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

11

Typologie des instruments de diagnostic



Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

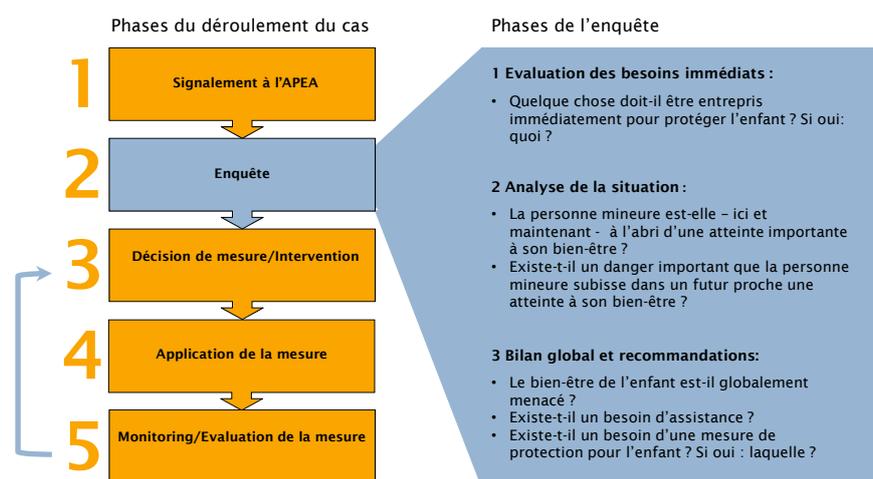
12

Un instrument de diagnostic standardisé développé à Lucerne et à Berne

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

13

Construction de l'instrument de diagnostic standardisé bernois et lucernois



Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

14

Que permet l'instrument ?

- Une structuration claire du processus de diagnostic
- Une uniformisation des critères d'estimation du bien de l'enfant (base commune aux différents acteurs, e.x.OPE, APEA)
- L'établissement de critères fondés sur des données probantes
- La focalisation sur les éléments importants pour le bien de l'enfant (préservation des ressources)
- Un lien fort entre l'évaluation des risques et l'identification des besoins d'assistance
- Un lien fort entre les besoins d'assistance et les mesures de protection en droit civil

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

15

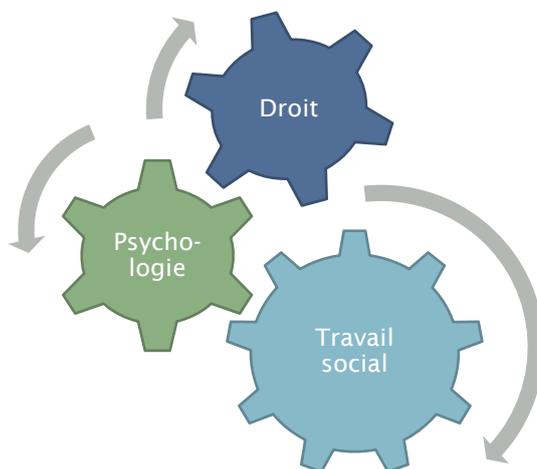
L'instrument ne fournit pas ...

- Un procédé automatique ou un diagnostic par »checklist«
- Un substitut à la qualification professionnelle du collaborateur
- Des conseils ou informations concernant la posture, l'entretien, etc.
- Un guide en matière de direction de procédure

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

16

Une approche interdisciplinaire



Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

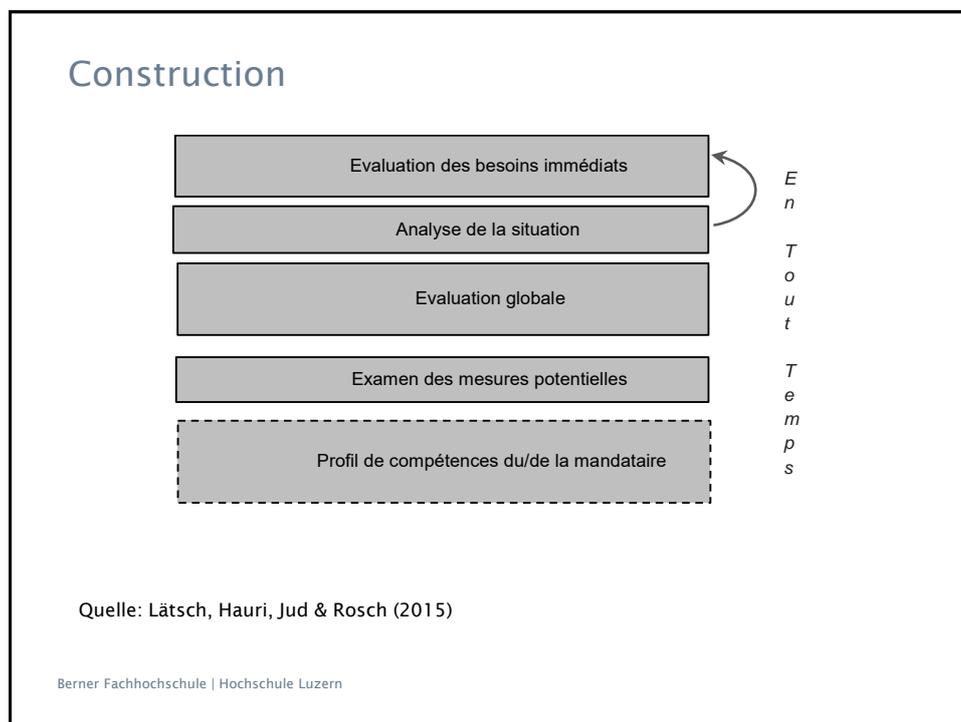
17

Domaines d'application

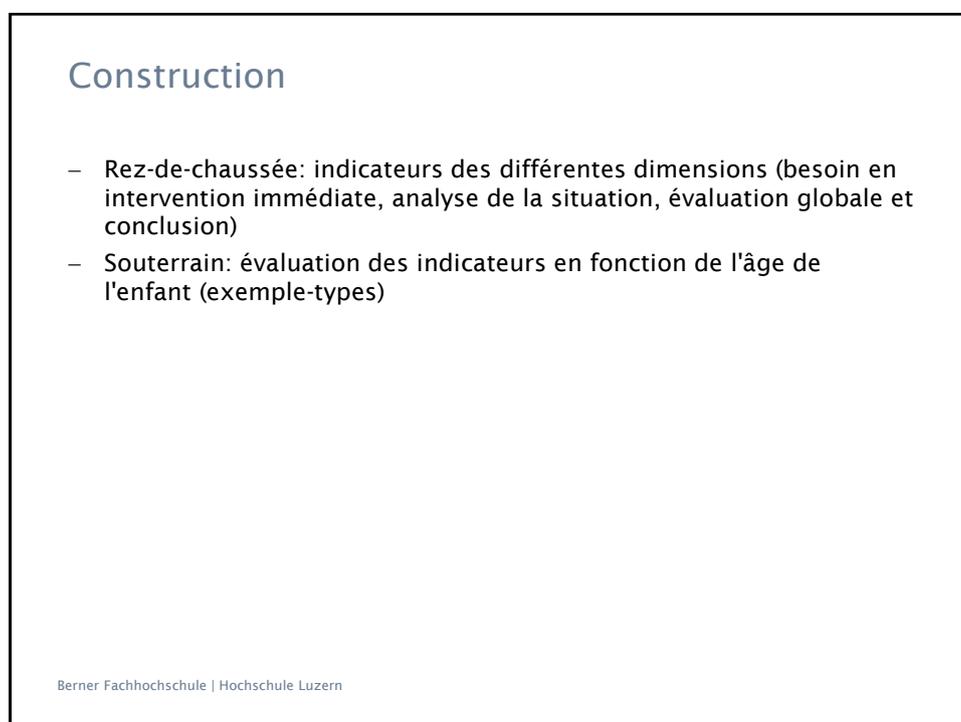
- Domaine central : clarification de l'intérêt supérieur de l'enfant et examen des mesures de protection de l'enfance, en particulier en vertu des art. 307 et suivants du CC pour le compte d'une APEA
- Utilisation complémentaire possible sur d'autres questions relatives au droit de l'enfant (par exemple, conseil volontaire, conseil éducatif, réglementation des relations personnelles ou attribution des soins parentaux).

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

18



19



20

Méthode de construction

- Revue exhaustive des instruments existants en allemand et en anglais (cf. Lätsch, 2012)
- Définition de la structure de base dans une équipe interdisciplinaire
- Définition des indicateurs pour l'évaluation des besoins immédiats et de l'analyse de la situation sur la base de la littérature empirique (cf. Lätsch, Hauri, Jud & Rosch, 2015)
- Développement du chapitre «évaluation globale et «conclusion»
- Test de faisabilité dans le cadre de deux ateliers avec des représentant.e.s de la pratique (APEA, services d'enquête)
- Elaboration des exemple-types basée sur la littérature empirique (cf. Lätsch et al., 2015)

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

21

Partie 1: Evaluation des besoins immédiats

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

22

Position dans le processus de diagnostic

- L'examen de la nécessité d'une action immédiate doit être effectué comme *première étape du diagnostic*, au plus tard après la première visite à domicile
- *Ceci doit toujours être fait* s'il existe des indices qu'un critère soit rempli, même dans des phases ultérieures

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

23

Construction: trois types de critères

1. Preuves évidentes de violence physique ou sexuelle
2. Preuves évidentes de négligence mettant la vie en danger
3. Autres indications évidentes

Motivation du refus malgré des indices ou *vice versa*

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

24

Exemple-type

Teil 1: Überprüfung sofortiger Handlungsbedarf

Zutreffend	Hinweis auf sofortigen Handlungsbedarf
<input type="checkbox"/>	<p>Es bestehen deutliche Anhaltspunkte, dass das Kind zurzeit erheblich körperlich misshandelt oder sexuell ausgebeutet wird oder dass es in den nächsten Stunden oder Tagen dazu kommen wird. Wichtige Hinweise können sein:</p> <p><input type="checkbox"/> Eine Person im Haushalt ist zurzeit erheblich gewalttätig gegenüber dem Kind oder anderen Haushaltsmitgliedern, droht damit oder es gibt andere <u>gewichtige Anhaltspunkte</u>, dass es zu erheblichen Gewaltanwendungen gegenüber dem Kind kommen wird. Ankerbeispiele 0-2 Jahre; Ankerbeispiele 3-6 Jahre; Ankerbeispiele 7-12 Jahre; Ankerbeispiele 13-18 Jahre</p> <p>Beschreibung, Quelle und Zeitpunkt...</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Eine Betreuungsperson erlebt eine existenzielle Krise oder fühlt sich in einer ausweglosen Situation und es besteht die Gefahr eines erweiterten Suizids oder einer Tötung des Kindes Ankerbeispiele 0-2 Jahre; Ankerbeispiele 3-6 Jahre; Ankerbeispiele 7-12 Jahre; Ankerbeispiele 13-18 Jahre</p> <p>Beschreibung, Quelle und Zeitpunkt...</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Es gibt deutliche Hinweise, dass das Kind sexuelle Übergriffe erlitten hat und in den nächsten Tagen erneut in Kontakt mit dem mutmasslichen Täter/der mutmasslichen Täterin kommt. Ankerbeispiele 0-2 Jahre; Ankerbeispiele 3-6 Jahre; Ankerbeispiele 7-12 Jahre; Ankerbeispiele 13-18 Jahre</p> <p>Beschreibung, Quelle und Zeitpunkt...</p>

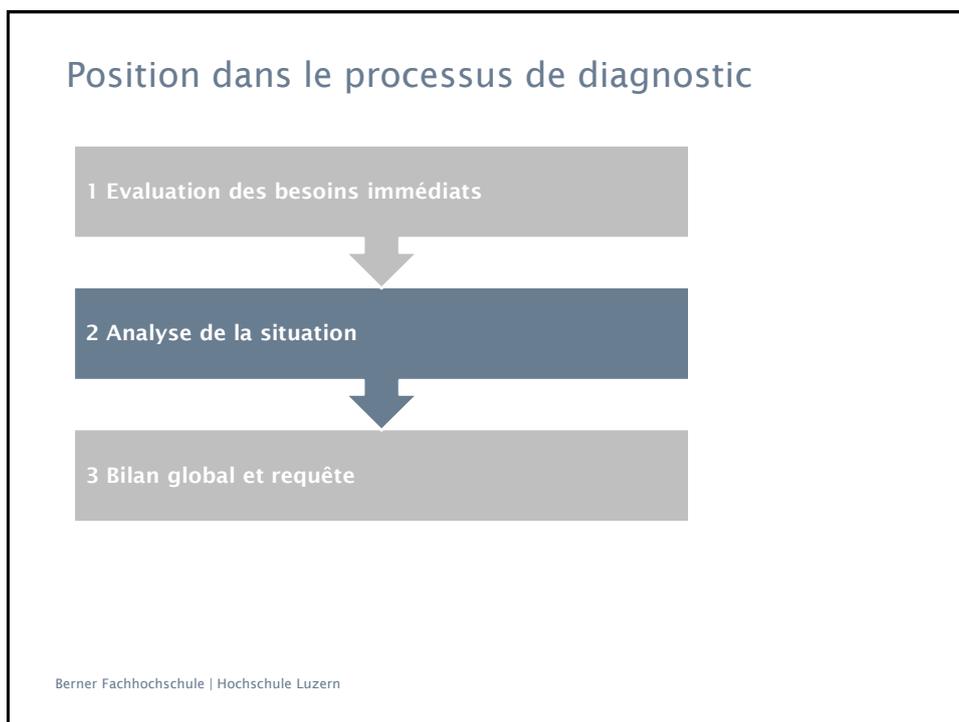
Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

25

Partie 2: Analyse de la situation

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

26



27

Vision sous forme de tableau

2.6 Übersicht zur Situationsanalyse

Nachfolgend werden die in der Situationsanalyse erfassten Merkmale entlang der Kriterien „trifft zu“, „trifft nicht zu“ und „unbekannt“ zusammengefasst. Wichtig: Aus zutreffenden Kriterien ergibt sich nicht automatisch die Einschätzung, dass das Kindeswohl gefährdet ist. Die Bedeutung der einzelnen Merkmale für die Gesamteinschätzung des Kindeswohls nehmen Sie erst im folgenden Teil vor (Gesamteinschätzung und Antrag).

	trifft zu	trifft nicht zu	unbekannt
2.1 Merkmale des Falles			
2.1.1 Frühere Gefährdungsmeldungen oder -ereignisse	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.1.2 Keine Herstellung des Kindesverhältnisses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 Merkmale des Kindes			
2.2.1 Markante Auffälligkeiten des Verhaltens oder des psychischen Befindens beim Kind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2.2 Dauerhafte körperliche Erkrankung oder Behinderung des Kindes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[...]			

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

28

Analyse de la situation: construction

- 2.1 Caractéristiques de la situation
- 2.2 Caractéristiques de l'enfant
- 2.3 Caractéristiques de la prise en charge
- 2.4 Caractéristiques des personnes en charge de l'enfant
- 2.5 Caractéristiques du système familial
- 2.6 Résumé des informations sous forme de tableau
- 2.7 Prise en compte du point de vue et de la volonté de l'enfant

Pour les points 2.1 à 2.5, il existe des sous-catégories

Deux niveaux de références empiriques

1. Quels facteurs de risque et de protection ont été scientifiquement prouvés pour les dangers liés à la protection de l'enfance ?
→ *Domaines caractéristiques de l'analyse de situation*
2. Comment les facteurs de risque et de protection sont-ils définis dans la littérature ? Comment pouvons-nous observer spécifiquement s'ils sont effectifs ?
→ *Exemple-type*

Caractéristiques de la situation

- Le risque d'une dégradation du bien-être de l'enfant est augmenté lorsque la famille a déjà été, par le passé, un «cas pour la protection de l'enfant» (z.B. Hamilton & Browne, 1999; Littell, 1997)
- Les signalements répétés et les situations de danger sont plus probables dans les cas suivants : faible âge, incapacité, négligence ou violence familiale comme source de danger, beau-père comme agresseur, problèmes d'alcool ou de drogue chez une personne en charge de l'enfant, familles nombreuses (Fluke et al., 2004)

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

31

La prise en compte des souhaits de l'enfant : Art. 12 de la convention internationale des droits de l'enfant

- (1) Les États parties garantissent à l'enfant qui est capable de discernement le droit d'exprimer librement son opinion sur toute question l'intéressant, les opinions de l'enfant étant dûment prises en considération eu égard à son âge et à son degré de maturité
- Art. 12 CIDE est directement applicable dans tous les cas qui concernent l'enfant (ATF 124 III 90): Audition de l'enfant selon l'art. 314a CC, Représentation de l'enfant selon l'art. 314a^{bis} CC.

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

32

Partie 3: Evaluation globale et conclusion

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

33

Evaluation globale: comment agir ?

- Point de départ: analyse de la situation
- Le bien-être de l'enfant est-il selon vous **menacé** ?
- Si oui: où voyez-vous la **principale** menace ?
- Mettez-vous en perspective **chaque caractéristique de l'analyse de la situation** les unes avec les autres ?
- Prenez-vous en compte la **dimension temporelle** ?

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

34

Quel but la mesure poursuit-elle ?

The Texas Sharpshooter Procedure

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

35

Critères de garantie et de ressource

3.2 Minimale Kriterien zur Gewährleistung des Kindeswohls und Ressourcen zur Problemlösung

Falls eine Gefährdung des Kindeswohls vorliegt: Bezeichnen Sie die wichtigsten Teilaspekte der Gefährdung.

Element 1	<input type="text"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Was muss erfüllt sein, damit die Gefährdung nicht weiter besteht (minimale Kriterien zur Gewährleistung des Kindeswohls)	<input type="text"/>	
Welche Ressourcen im Familiensystem oder sonstige Massnahmen könnten konkret dazu beitragen, das Problem zu beheben oder abzuschwächen? (Problemlösungsideen)	Beschreibung der Ressourcen/Problemlösungsideen	Quelle (von wem vorgeschlagen?)
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="🗑️"/>	
	<input type="button" value="+ Neue Zeile hinzufügen"/>	
<input type="button" value="+ Element hinzufügen"/>		

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

36

Exemple

Element 1	Kind (4) ist an drei Nachmittagen pro Woche von 15 bis 17 Uhr unbeaufsichtigt alleine zuhause, während KM arbeitet.		
Was muss erfüllt sein, damit die Gefährdung nicht weiter besteht (minimale Kriterien zur Gewährleistung des Kindeswohls)	KM sorgt ab sofort dafür, dass das Kind nie unbeaufsichtigt alleine zuhause ist.		
Welche Ressourcen im Familiensystem oder sonstige Massnahmen könnten konkret dazu beitragen, das Problem zu beheben oder abzuschwächen? (Problemlösungsideen)	Beschreibung der Ressourcen/Problemlösungsideen	Quelle (von wem vorgeschlagen?)	
	Betreuung durch Eltern der Kindergartenfreundin von M.	KM	
	Tagesschule	SAR	
	Betreuung durch KV	KV	
+ Neue Zeile hinzufügen			
+ Element hinzufügen			

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

37

3.4 Prüfung von behördlichen Massnahmen

Sind zur Gewährleistung des Kindeswohls behördliche Massnahmen notwendig?

Ja Nein

Begründung:

Welche Massnahmen empfehlen Sie?

Ermahnung (Art. 307 Abs. 3 ZGB)
 Weisung (Art. 307 Abs. 3 ZGB)
 Erziehungsaufsicht (Art. 307 Abs. 3 ZGB)
 Erziehungsbeistandschaft mit Rat und Tat (Art. 308 Abs. 1 ZGB)

Beispiel:
 Mit Rat und Tat, keine Verhütung des Kindes anstelle der Eltern, nur tatsächliches (sozialarbeiterisches) Einwirken auf das Familiensystem (Beratung, Vermittlung, Mediation etc.), keine Anwesenheitspflicht ohne Einwilligung der Betroffenen.

Voraussetzung:
 Eltern sind in der Lage, Beratung bzw. Mithilfe des Bestandes zu akzeptieren.

Sind die Voraussetzungen erfüllt? Ja Nein

Inhalt (bitte umschreiben, welche Bereiche insbesondere vorgesehen sind)

Welches Ziel hat die Massnahme?

Ist die Massnahme geeignet, das Ziel dieser zu erreichen und somit der Kindeswohlgefährdung (in diesem Bereich) ganz oder teilweise Abhilfe zu schaffen? Bitte begründen Sie.

Ob es weniger weit eingreifende (schäblicher) Massnahmen, welche auch zweckmäÙig sind? Wenn ja? Bitte begründen Sie.

Steht der Eingriffszweck (Gefährdungssituation) in einem angemessenen Verhältnis zur Eingriffswirkung (Stärke der Massnahme)? Wenn ja? Bitte begründen Sie.

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

38

Evaluation scientifique

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

39

Etudes d'efficacité

- L'efficacité et la praticabilité de l'instrument seront évaluées.
- Financement du Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS)
- Durée du projet : 36 mois
- plan quasi-expérimental avec groupe de contrôle sur liste d'attente
- Recherches ethnographiques supplémentaires sur les changements dans la compréhension du professionnalisme

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

40

Premiers résultats des interviews

- ▶ L'intuition est individuelle et on ne peut en rendre compte dans un instrument standardisé
- ▶ Se fier à son intuition vs "peut être que l'intuition est quand même superficielle"
- ▶ Utilisation sélective de l'instrument pour définir les seuils
- ▶ Le caractère aléatoire des discussions en équipe a été jugé problématique.

Le droit au libre arbitre en contradiction avec le besoin de standardisation dans la communication avec autrui

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

41

Conclusion ... au sens figuré

Le Sabbat a été créé pour l'homme, et non l'homme pour le Sabbat.

Marc 2, 27

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

42

Littérature I

- Aebi, T., Braun, W., Oswald M. D., Hool, M., Inversini, M. & Kreis, A., (2007). Psychologische Begutachtung von Kindern und Jugendlichen. Ein Handbuch für die Praxis, Bd. 2. Bern: Edition Soziothek.
- Bengel, Jürgen, Meinders-Lücking, Frauke & Rottmann, Nina (2009). Schutzfaktoren bei Kindern und Jugendlichen – Stand der Forschung zu psychosozialen Schutzfaktoren für Gesundheit. Köln: Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.
- Deegener, Günther & Körner, Wilhelm (2006). Risikoerfassung bei Kindesmisshandlung und Vernachlässigung. Theorie, Praxis, Materialien. Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Dettenborn, Harry (2010). Kindeswohl und Kindeswille. Psychologische und rechtliche Aspekte. (3. Aufl.). München & Basel: Ernst Reinhardt Verlag.
- Caspi, A., McClay, J., Moffitt, T. E., Mill, J., Martin, J., Craig, I. W., ... & Poulton, R. (2002). Role of genotype in the cycle of violence in maltreated children. *Science*, 297(5582), 851-854.
- Coohey, C. (1996). Child maltreatment: Testing the social isolation hypothesis. *Child Abuse & Neglect*, 20, 709-718.
- Cremer-Schäfer, H. (2003). „Wie der Name einer Sache unser Verhalten bestimmt“ (Benjamin Lee Whorf). Eine Erinnerung an Wissen über Diagnostik. *Widersprüche*, 23, 53-60.
- Häfeli, C. (2012). Abklärungen im Kindesschutz – Arbeitskreis 10. Unveröffentl. Vortragsmaterialien, Fachtagung 2012 der Konferenz der Kantone für Kindes- und Erwachsenenschutz (KOKES).
- Hauri, Andrea & Zingaro, Marco (2013). Leitfaden Kindesschutz. Kindeswohlgefährdung erkennen in der sozialarbeiterischen Praxis. Bern: Stiftung Kinderschutz Schweiz.
- Hegnauer, C. (1999). Grundriss des Kindesrechts und des übrigen Verwandtschaftsrechts (5. Aufl.). Bern: Stämpfli.

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

43

Littérature II

- Kahneman, D. (2014). *Schnelles Denken, langsames Denken*. Pantheon.
- Kaufman, H. & Zigler, E. (1989). The intergenerational transmission of child abuse. In D. Cicchetti & V. Carlson (Eds.), *Child maltreatment* (pp. 129-150). Cambridge: Cambridge University Press.
- Kindler, H. (2000). Verfahren zur Einschätzung von Misshandlungs- und Vernachlässigungsrisiken. *Kindheit und Entwicklung*, 9 (4), 222-230.
- Kindler, H. (2005). Evidenzbasierte Diagnostik in der Sozialen Arbeit. *Neue Praxis*, 35(5), 540-545.
- Kindler, H. (2011). Risiko- und Schutzfaktoren, Gefährdungseinschätzung. Ulm: KJPP, Universitätsklinikum Ulm.
- Kindler, H., Lillig, S., Blüml, H., Meysen, T. & Werner, A. (Hrsg.) (2006). *Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)*. München: Verlag Deutsches Jugendinstitut.
- Lätsch, D., Hauri, A., Jud, A. & Rosch, D. (2015). Ein Instrument zur Abklärung des Kindeswohls – spezifisch für die deutschsprachige Schweiz. *Zeitschrift für Kindes- und Erwachsenenschutz*, 70(1), 1-26.
- Lätsch, D. (2012). Wissenschaftlich fundierte Abklärungen im Kindesschutz: Überblick über den internationalen Entwicklungsstand – und ein Ausblick in die Schweiz. *Zeitschrift für Kindes- und Erwachsenenschutz*, 1/2012, 1-20.
- Lösel, F. & Bliesener, D. (2003). *Aggression und Delinquenz unter Jugendlichen. Untersuchungen von kognitiven und sozialen Bedingungen*. München: Luchterhand.
- Lüttringhaus, M. & Streich, A. (2007). Kindesschutz in der Jugendhilfe: Wie man Auflagen und Aufträge richtig formuliert. *Blätter der Wohlfahrtspflege, Deutsche Zeitschrift für Soziale Arbeit*, 154, 145-150.
- Oliver, J. E. (1993). Intergenerational transmission of child abuse: Rates, research, and implications. *American Journal of Psychiatry*, 150, 1315-1324.

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern

44

Littérature III

- Rosch, D. & Hauri, A. (2016). Zivilrechtlicher Kindesschutz. In Daniel Rosch, Christoph Heck & Christiana Fountoulakis (Hrsg.), Handbuch Kindes- und Erwachsenenschutz. Recht und Methodik für Fachleute. Bern: Haupt.
- Schmid, H. & Meysen, T. (2006). Was ist unter einer Kindeswohlgefährdung zu verstehen? In H. Kindler, S. Lillig, H. Blüml, T. Meysen & A. Werner (Hrsg.), Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut.
- Schrödter, M. (2003). Zur Unhintergebarkeit von Diagnose. Klassifikation in der professionellen Sozialen Arbeit. Widersprüche, 23, 85-100.
- Schweizerisches Zivilgesetzbuch (24. Aufl.). (2012). Zürich: Liberis.
- Sidebotham, P., Heron, J., Golding, J. & The ALSPAC Study Team (2002). Child maltreatment in the children of the nineties: deprivation, class, and social networks in a UK SAMPLE. Child Abuse & Neglect, 26, 1243-1259.
- Werner, A. (2006). Was brauchen Kinder, um sich altersgemäss entwickeln zu können? In H. Kindler, S. Lillig, H. Blüml, T. Meysen & A. Werner (Hrsg.), Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München: Deutsches Jugendinstitut.
- Wetzels, P. (1997). Gewalterfahrungen in der Kindheit: Sexueller Missbrauch, körperliche Misshandlung und deren langfristige Konsequenzen. Baden-Baden: Nomos.
- Wright, M. (2005). Warum es keine standardisierte Soziale Diagnose geben kann. Sozialmagazin, 30(7-8), 37-40.

Berner Fachhochschule | Hochschule Luzern