

FORMATION CONTINUE

# hes. so prepared.

Catalogue des formations 2021

Haute Ecole de  
Travail Social

# Communiquer lors de conflits interprofessionnels

**> Partenariat, collaboration, ces mots sonnent creux à force d'être mentionnés comme le Saint-Graal du travail en équipe, sans mode d'emploi. Apprenez à collaborer non pas en évitant les zones de frottement mais en les repérant, en comprenant les enjeux, en confrontant et reconnaissant les différences, en négociant des modes de fonctionner respectueux de chacune et chacun.**

> Cette formation se base essentiellement sur une approche phénoménologique des conflits, et s'inspire de la RNV (résolution non-violente des conflits) et de la Gestalt (conscience des dynamiques corporelles et émotionnelles). Les relations de travail baignent dans la complexité des systèmes individuels et collectifs, qui se rencontrent souvent pour le meilleur, parfois pour le pire. Ce cours-atelier amènera des éclairages théoriques et des outils concrets pour vivre les conflits de travail de manière créative et non-violente. La collaboration interprofessionnelle est par essence un lieu de tension : alors que l'on souhaiterait « faire corps » autour des personnes accompagnées, on vit des tensions au quotidien, confrontés à nos différences de valeurs, compétences, manières de faire. En ce sens, le conflit interprofessionnel s'apparente à un conflit de culture.

## Objectifs

- appréhender les paradoxes (contextuels et systémiques) qui sous-tendent et alimentent les conflits interprofessionnels aujourd'hui : discerner ainsi nos limites et ressources, en tant qu'individus et collectifs
- clarifier les particularités d'une dynamique d'équipe pluridisciplinaire et les ingrédients

- spécifiques aux conflits interprofessionnels
- exercer les outils de la RNV (résolution non-violente des conflits) et le pouvoir coopératif dans des situations de tensions interprofessionnelles

## Public cible

Toute personne qui travaille dans des équipes pluridisciplinaires (champs du social, de la santé, de la formation, ...); qui réalise des projets avec des partenaires d'autres métiers; qui remplit une fonction de médiation / coaching / supervision, lors de conflits interprofessionnels (responsables d'équipes, coordinatrices et coordinateurs, RH)

## Dispositif pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes, entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

1er et 2 février 2021, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 92 92  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 31 décembre 2020

## Prix

Fr. 500.-



# hes. so you.

HES-SO Valais-Wallis – Formation continue  
Route de la Plaine 2 – 3960 Sierre  
+41 58 606 92 92 – info.social@hevs.ch

[hevs.ch/fc-hets](https://hevs.ch/fc-hets) |     



2020