



Source : EMS St. Barbara, Lötschental  
Jardin d'hiver transformé en salle de visite protégée

## MESURES ET SOLUTIONS RÉPONDANT À LA SOLITUDE DES RÉSIDENTS DES EMS EN VALAIS SUITE À LA CRISE DU COVID 19

Contribution à des solutions

### Problématique

Les EMS sont dans une situation très complexe en raison de la pandémie et doivent assumer une énorme responsabilité. Les mesures de protection nécessaires, évidemment prioritaires, font que l'isolement des résidents des EMS devient une question importante. L'objectif de l'étude était de réaliser un catalogue des mesures prises par les EMS dans le canton du Valais pour répondre à la solitude des résidents pendant et après le semi-confinement du printemps 2020. Les mesures mises en pratique ont été classées en fonction du nombre de fois où elles ont été appliquées. En outre, les EMS ont été invités à évaluer l'efficacité des mesures prises pour résoudre le problème de la solitude des résidents. Tous les établissements membres de l'association valaisanne des EMS (AVALEMS) ont été interviewés.

### Principaux résultats

Sur la base de leurs expériences, un catalogue de mesures a été établi pour lutter contre la solitude. Partant de cela, il est désormais possible d'élaborer un concept qui implique plusieurs niveaux : le niveau des employés, celui des proches, des personnes tierces, le niveau de l'animation et un dernier niveau contenant toutes les autres mesures. Pour chaque niveau, différentes mesures peuvent être appliquées, en fonction de l'évolution de la pandémie. Selon la situation, différentes mesures peuvent être combinées, arrêtées et remplacées par d'autres.

### Difficulté(s) rencontrée(s) / Enseignement(s) à tirer du projet

Le déroulement de la pandémie montre que les mesures de protection et de sécurité et les règles en ce qui concerne les EMS peuvent changer en permanence. Un EMS doit déterminer quelles mesures doivent être utilisées dans quelle situation. Il est donc essentiel de disposer d'un catalogue de solutions réalisables qui peuvent être introduites ou arrêtées selon les besoins.

### Collaboratrices et collaborateurs impliqués

Patrick Kuonen, professeur associé ; Micha Lenggenhager, collaborateur scientifique

### Partenaires

Association valaisanne des EMS (AVALEMS)

### Pour tout renseignement et suite

Personne de contact / chef.fe de projet : Patrick Kuonen, patrick.kuonen@hevs.ch, tél. 058 606 90 67